



## Reseberättelse KTH-NOC, Singapore, VT 2024 – Elizabeth Brandén

---

### Praktik

Jag praktiserade på en startup som heter Engages.ai – ett företag grundat i maj 2023 av Charmain Tan. Charmain har varit engagerad i NOC-programmet länge och tagit emot många praktikanter tidigare då hon har ett annat företag (QuickDesk Academy) utöver Engages.ai. Dessutom har Charmain varit NOC-student själv på KTH i Stockholm vilket gjorde att man direkt kände en samhörighet med varandra. Engages.ai fokuserar på att effektivisera andra företags säljprocesser genom att erbjuda en AI-mjukvara för kommunikation och en digital plattform för datalagring. Min officiella roll på företaget var "Business Development Intern", det vill säga fokus på affärsutveckling för att expandera företaget. Rollen kom dock att bli väldigt bred och innefatta mer än bara affärsutveckling. Då Engages.ai var nyligen grundat när jag började, saknades all form av struktur och riktlinjer för arbetsprocesser i företaget. Jag fick därför mycket ansvar snabbt och fick sätta min prägel på diverse interna processer och tillvägagångssätt. Jag agerade projektledare för samtliga kunder vi förvärvade under min praktiktid (ca 8 st) och såg till att projekten fortlöpte enligt plan med allt vad det innebar. Utöver detta jobbade jag även med marknadsföring av företaget på sociala medier och andra plattformar samt tillhandahöll diverse analyser och strategiska underlag såsom analys av konkurrenter, prisstrategi och material för kundförvärv och investerare. Min roll på företaget visade sig bli mycket bredare än jag trodde vid tidpunkten för anställning och var stundvis krävande, men samtidigt var det roligt och utvecklande att få mycket ansvar. Arbetsveckan och schemat var mellan 9 – 18 varje dag med undantag för de dagar då vi hade lektioner på NUS. Två dagar i veckan var vi på plats på kontoret som ligger centralt vid Boat Quay och 3 dagar i veckan jobbade vi hemifrån. För mig var denna mixen perfekt och Charmain tillät även flexibilitet i att jobba på annan ort under terminens gång. Detta gjorde att jag lyckades resa en del samtidigt som jag jobbade vilket var toppen för mig. Många andra kursare hade inte alls samma flexibilitet i vardagen.



Från höger: 1. Distansarbete från Bali, 2. Lunchgata nära kontoret, 3. Utsikt från kontoret.

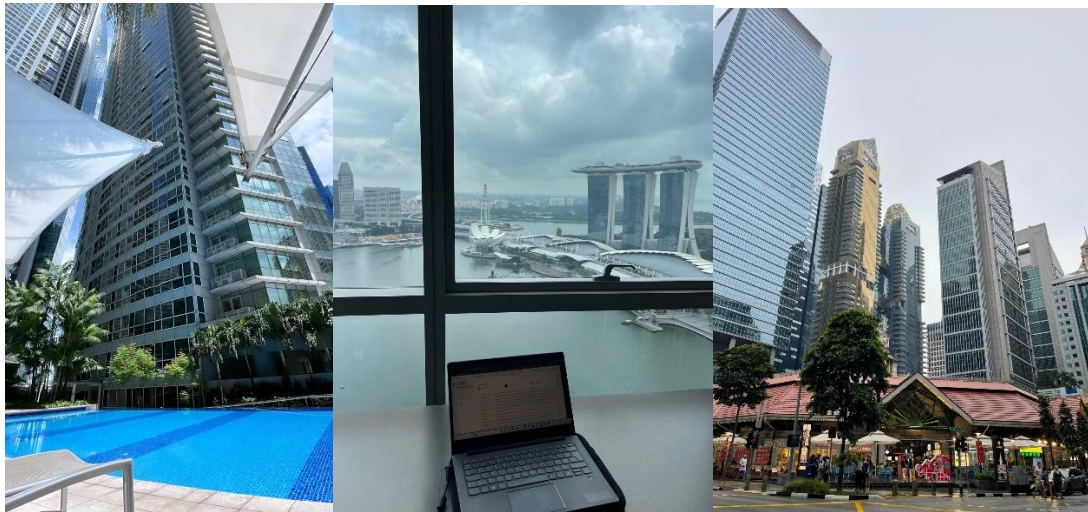
## Kurser

Alla svenska studenter läste 3 kurser samtidigt vid terminens början. En kurs gick ut på att identifiera ett problem eller dilemma på företaget där man praktiserar och skriva ihop ett "teaching case" om detta som man sedan också skulle lösa. Poängen med denna kurs var att ge djupare förståelse och andra perspektiv på företaget man var anställd på utöver ens dagliga arbetsuppgifter. Tanken med denna kursen var väldigt god men jag upplevde att instruktionerna var lite röriga. Mitt bästa tips i denna kursen är att läsa igenom instruktionerna direkt vid terminens början (innan första kickoff mötet för kursen) och börja fundera redan dag 1 på praktiken vad man skulle kunna skriva om. Vi läste även en kurs där man i grupp skulle utveckla en företagsidé till något i praktiken genomförbart med hjälp av olika koncept och teorier som lärs ut under kursens gång. Denna kursen var väldigt kreativ och rolig – mitt tips för att vara så väl förberedd som möjligt är att fundera på olika idéer innan kursstart. Detta då man inte fick mycket tid på sig att komma på en idé. Den tredje och sista kursen vi läste kändes knappt som en kurs då den kretsade kring ens praktik och gick ut på att reflektera på sina upplevelser, såväl medgångar som motgångar. Mitt tips i denna kursen är att föra dagbok från första praktikdagen, det kan annars vara svårt att minnas vad man gjort vecka för vecka när man ska skriva ihop sina inlämningsuppgifter.

## Boende

Alla studenter från KTH under VT 2024 valde att bo på campus utom jag. Jag kände att jag verkligen ville bo mitt i City och ha nära till jobbet och är väldigt nöjd med valet jag gjorde trots att hyran varje månad såklart blev väldigt mycket dyrare. Jag bodde i ett lägenhetskomplex vid Marina Bay som heter The Sail. Jag hittade detta boendet via ett företag som heter Homey Coliving. Läget var perfekt med 1 minuts promenad till Lau Pa Sat (Hawker Center med enkel och billig mat) och närhet till China Town,

Marina Bay Sands etc. Boendet hade 4 pooler, gym, reading room, tennisplaner och en BBQ område som allt ingår i hyran.



Från höger: 1. Pool-området, 2. Utsikt från reading room, 3. Lau Pa Sat nära boendet.

## Singapore

Trots att Singapore kan kännas stort i början, så märker man ganska snabbt att det inte är så stort som man först kanske trodde. Det går snabbt att utforska staden och ticka av alla "must do" ställen. Mitt tips är att utforska stan långsamt, då tror jag att man behåller nyfikenheten på staden längre. Alla pratar engelska vilket är väldigt bekvämt, däremot är engelskan (Singlish) annorlunda från den man är van vid hemifrån. Efter tid och tålamod släpper språkbarriären och det blir enklare att förstå varandra. Mina favoritområden i Singapore är Arab Street och Clarke Quay, särskilt kvällstid då gatorna fylls med liv.

## Övrigt

Tips är att under hösten söka stipendier – Singapore är en av världens dyraste städer så alla extra inkomster man kan skrapa ihop gör tillvaron roligare! Vid frågor eller funderingar går det fint att maila mig på [ebranden@kth.se](mailto:ebranden@kth.se) eller på LinkedIn.