

Lean KATA - 2 dagars Workshop

En kurs i samarbete med KTH Leacentrum, Södertälje och Capio S:t Görans Sjukhus
20-21 maj, 2019 • Capio S:t Görans Sjukhus, Stockholm

Vad är dina utmaningar och varför denna kurs?

Har ni ett fungerande ständigt pågående förbättringsarbete som baseras på medarbetarnas engagemang med ledarna som vägvisare? Eller har ni tappat fart och har bara ett sporadiskt förbättringsarbete? Har ni en tydlig metodik (rutin) för att genomföra experiment och ta vara på lärdomar? Eller genomförs förbättringsarbetet ad hoc? Har ni ett tydligt ledarskap där coaching är centralt? Om du tänker att det här kan vi bli bättre på – då är detta en kurs för dig. Kursen syftar till att ni ska kunna:

- ▶ Ta nästa steg mot en Lärande organisation, som är kunnig, snabbfotad och anpassningsbar
- ▶ Öka engagemanget hos dina medarbetare och få dem att växa
- ▶ Skapa förtroende, vilja och vägleda genom att nyfiket ställa frågor istället för att ge svar
- ▶ Tydliggöra ledningens roll i leanarbetet och få idéer till ett nytt arbetssätt

Följande lär du dig under de två kursdagarna:

- ▶ Hur du gör en noggrann nulägesanalys där du lär dig vilken kapacitet ditt inflöde behöver idag och om dina variationer.
- ▶ Hur du kopplar förbättringsarbete till verksamhetens utmaningar
- ▶ Hur man delar upp en övergripande utmaning till måltillstånd
- ▶ Att genomföra dagliga experiment i syfte att lära och ge ny kunskap om era processer
- ▶ En rutin för kontinuerligt förbättring som bygger på PDCA-cykler
- ▶ Hur du genomför coaching cykler, varje dag, som ger det lärande som behövs i en lärande organisation
- ▶ Ett arbetssätt för att skapa nya beteenden

Under kursen reflekterar vi tillsammans över olika svårigheter som finns i detta arbetssätt, samt diskuterar hur man som företag kan implementera Lean KATA – **Lärande ledarskap, varje dag!**

”KATA-utbildningen hjälpte oss att förtydliga våra mål samt se hur ledarskapet kan sänka tröskeln för att gå ut och göra experiment samt stötta förbättringsarbetet i rätt riktning. Detta skapade snabbt värde och engagemang att fortsätta förbättringsarbetet enligt KATA. Jag rekommenderar andra att utmana och förbättra sig med KATA”, Tobias Mullins, Avd. chef Lean Support, Wellspect HealthCare

”Mycket bra att praktiskt få uppleva i ettvärdföretag. Enkelheten i metodiken, bara att börja prova själv. Nu har vi lagt en utmaning, tar små steg mot denna, coachar och följer upp”, Torbjörn Eriksson Personal & Kvalitetschef, Moelven Edanesågen AB

Lean KATA - 2 dagars Workshop

Dag 1:

09:00 **Registrering och kaffe/te**

09:15 **Vad är Lean Kata?**

Bakgrund och grundläggande tankar bakom begreppet. Vi beskriver skillnaden mellan möjlighetsbaserat och utmaningsdrivet förbättringsarbete

Utmaningen

Vad säger våra uppdragsgivare till oss? Vad är patienternas önskemål? Vad måste vi göra för ge en god vård och omvårdnad till alla som behöver?

Grundbegrepp och förberedelse för att kartlägga ett nuläge

Vi går igenom centrala grundbegrepp och de verktyg vi använder för att förstå vårt nuläge. Vad är behovet? Och vilket kapacitetsbehov har patienterna?

12:00 **Lunch**

13:00 **Coaching Kata**

Vi tittar på hur coachingkatan bär upp metodiken. Med den blir det tydligt vilken roll du har som ledare och arbetar enligt Leans principer.

Presentation av värdföretagets utmaning och process

Kort genomgång innan det är dags att "Go to Gemba"

Nulägesanalys

Vi går ut och tittar på en process i vårdorganisationen och dokumenterar och studerar.

Förbered första experimentet

Sammanställning och analys av nuläget. Därefter planeras första experimentet

16:00 **Slut på dag 1**

Dag 2:

8:00 **Incheckning**

Vad lärde vi oss igår? Diskussion kring frågor som väckts

Första experimentet!

Genomförande och analys av praktiskt experiment i processen i vårdorganisationen

Öva på coachingkatan

Hur fungerar det att ställa de 5 frågorna? Hur känns det att vara adept? Vi övar och lär oss!

Förbered andra experiment

På grundval av det vi lärde oss i första experimentet, vad gör vi nu?

12:00 **Lunch**

13:00 **Genomförande av andra experimentet**

Genomförande och analys av praktiskt experiment i vårdorganisationens process.

Öva på coachingkatan

Hur fungerar det att ställa de 5 frågorna? Hur känns det att vara adept? Vi övar och lär oss!

Sammanfattning

Hur går vi vidare när vi kommer hem? Vad har vi lärt oss av dessa två dagar?

Reflektion och utvärdering

Summering och praktiska implikationer

16:00 **Avslutning**

Kursledare

Ritva Rosenbäck
Flowistics AB



Ritva är Civ. ing. med erfarenhet från ledande befattningar både inom industri och värd företag. Författare till **sjukvården - en väg framåt**

Lars Danielsson
Pompano AB



Efter att i många år arbetat i ledande funktioner inom stora internationella bolag i USA, Schweiz och Sverige startade Lars Danielsson ett eget bolag 2005 och har sedan dess arbetat som lean-coach och lärare. Han var även en av översättarna av boken Toyota Kata till svenska.

Lean KATA - 2 dagars Workshop

Lean KATA

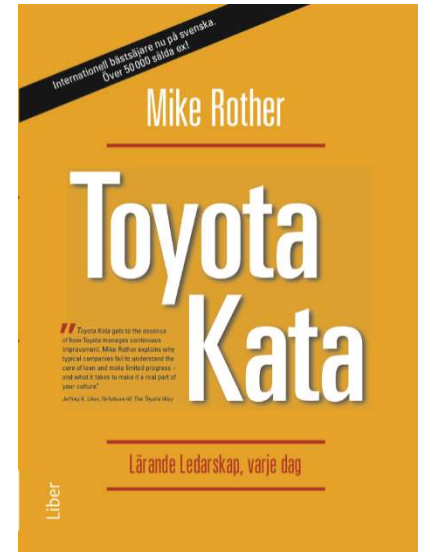
– 2 dagars workshop – Lärande ledarskap, varje dag

Målgrupp

Denna kurs vänder sig till dig som är intresserad av att vilja utveckla ditt ledarskap och dina medarbetare. Kursen vänder sig till dig som vill fördjupa dina kunskaper inom Lean och ta nästa steg inom förbättringsarbete. Kursen är en fördjupning för dig som har tidigare erfarenhet av Lean-arbete. Kursen genomförs i sjukhusmiljö men vänder sig till inte bara personer som arbetar inom vård utan alla som är intresserade av hur man kan applicera ständiga förbättringar och ett coachande ledarskap utanför traditionell tillverkningsmiljö.

Pedagogik

Denna kurs använder sig av ett flertal olika pedagogiska metoder och ansatser för att säkerställa en hög läreffektivitet. Detta inkluderar allt ifrån föreläsningar, grupparbete, reflektionsövningar och erfarenhetsutbyte. Målsättningen är att göra både den teoretiska och praktiska kunskapen handlingsorienterad så att deltagaren kan få direkt praktiskt nytta av den i sin hemmaorganisation.



Kurslokal

Kursen genomförs på St. Görans Sjukhus i Stockholm som agerar värd företag. Lokal meddelas i samband med att kallelse och praktisk kursinformation skickas ut.

Anmälan

Anmälan till kursen görs via e-post till lars.danielsson@leankata.se eller till ritva@flowistics.se. Vänligen notera att antalet platser till kursen är begränsat.

Kursavgift

Kursavgiften är 9 900 SEK (exkl. moms). I detta ingår deltagande i kursens alla moment, dokumentation, lunch och kaffe/te. Avgiften faktureras efter genomförd kurs. Som deltagare får du även två böcker, "Produktionsstyrning i sjukvården - en väg framåt" och "Toyota Kata".

Avbokning

Avbokning kan göras kostnadsfritt fram till sex veckor innan starten för kursen. Om avbokning sker senare utgår avgifter för beställaren enligt följande:

- 0-2 veckor innan kursstart: 100% av kursavgiften
- 2-4 veckor innan kursstart: 50% av kursavgiften
- 4-6 veckor innan kursstart: 25% av kursavgiften

Vi är alltid villiga att överväga en kollega som ersättare för den deltagare som har förhinder. Avbokning måste ske skriftligen.

Ytterligare information

Två veckor innan kursstart kommer detaljerad information distribueras till anmälda deltagare. Om ni har några övriga frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

Telefon +46 70 57 59 214. E-mail: lars.danielsson@leankata.se

Eller

Telefon +46 730 897 069. E-mail: ritva@flowistics.se

KTH LEANCENTRUM, SÖDERTÄLJE

Leancentrum tillhör skolan för Industriell Teknik och Management och är placerat i Södertälje med närhet till samarbetspartners, som till exempel Scania och Södertälje kommun. Syftet är att utveckla ett sätt att arbeta med Lean utifrån ett svenskt perspektiv. För att nå dit erbjuder Leancentrum utbildningar, seminarier och kvalificerad coaching för människor i alla sorters verksamheter. Leancentrum är tänkt att fungera som en länk mellan forskning, näringsliv och offentlig sektor. Besök oss gärna på www.kth.se/leancentrum