

Digitala mobilitetstjänsters bidrag till hållbara resmönster - erfarenheter från Mistra SAMS Living Labs

Mistra SAMS
Sustainable Accessibility and
Mobility Services

Anna Kramers,
KTH Royal Institute of Technology



Designdriven “living lab” approach experiment i deltagarnas vardagsliv

En “interventionistisk” approach.

- Vi designar interventioner som ändrar dagliga vanor för att trigga reflektion eller förändring.
- Metoden gör det möjligt att studera tänkbara framtider; Framtiden utforskas och hinder för en sådan utveckling upptäcks.
- Syftet är inte att testa eller utvärdera utformningen av interventionerna.
- Användning av huvudsakligen kvalitativa metoder för att följa en relativt liten grupp deltagare.



Vision och mål

Jobbhubb i kombination med innovationer för icke-resan och hållbar mobilitet

- Förstå mer om tjänster och vad de kan göra, hur och för vem
- Förstå mer om involverade aktörer

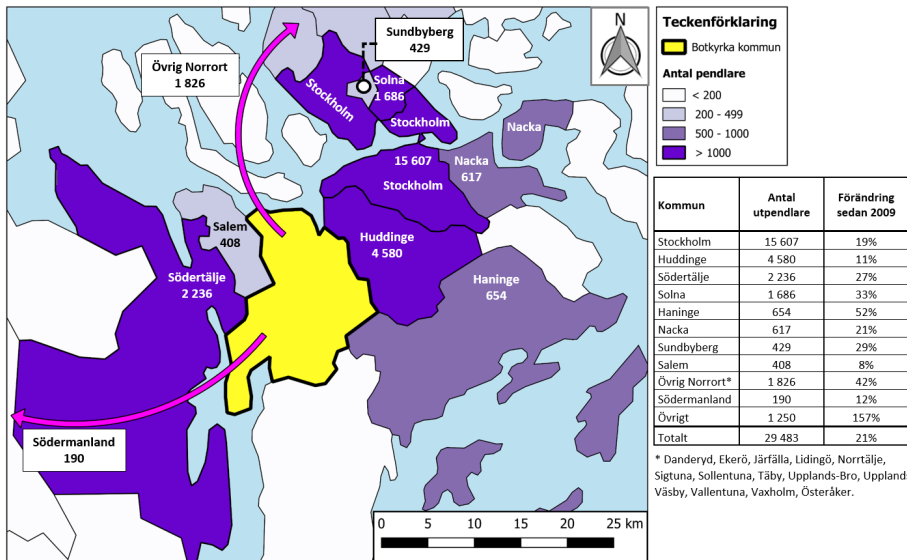
Isccensättning av Living Lab

1. Bestämna geografisk plats för jobbhubben
2. Hitta och inreda en lämplig lokal ->
Lokal bredvid biblioteket i Tullinge centrum 5 min från pendeltågsstationen
3. Rekrytera deltagare -> Via partners och Facebook
4. Utveckla/anpassa digital plattform för mobilitets och tillgänglighetstjänster.

Geografisk plats -> Tullinge

Stor utpendling

Pendling från Botkyrka kommun år 2016



Populationen välförsedd med privata bilar/cyklar

Bilnehav

- 345 bilar/1 000 invånare år 2017, + 2 % sedan 2011
- 70 % av hushållen har minst en bil

Cykel

- Cirka 75 % har tillgång till en fungerande cykel

Busstrafik

- 4 linjer
- Låg turtäthet under högtrafik, 2 linjer 15-minuters trafik och 2 linjer 30-minuters trafik



Jobbhubben iscensätts

- Botkyrka kommun hjälpte oss att hitta en lokal i Tullinge
- *White Arkitekter* designade inredningen via *White Research Lab*
- Låssystem inte helt okomplicerat

KTH hyrde lokalen -> Skyddsklass 2

KTH kunde inte hyra parkeringsplatser -> svårt att ordna bil-pool



Rekrytering av deltagare

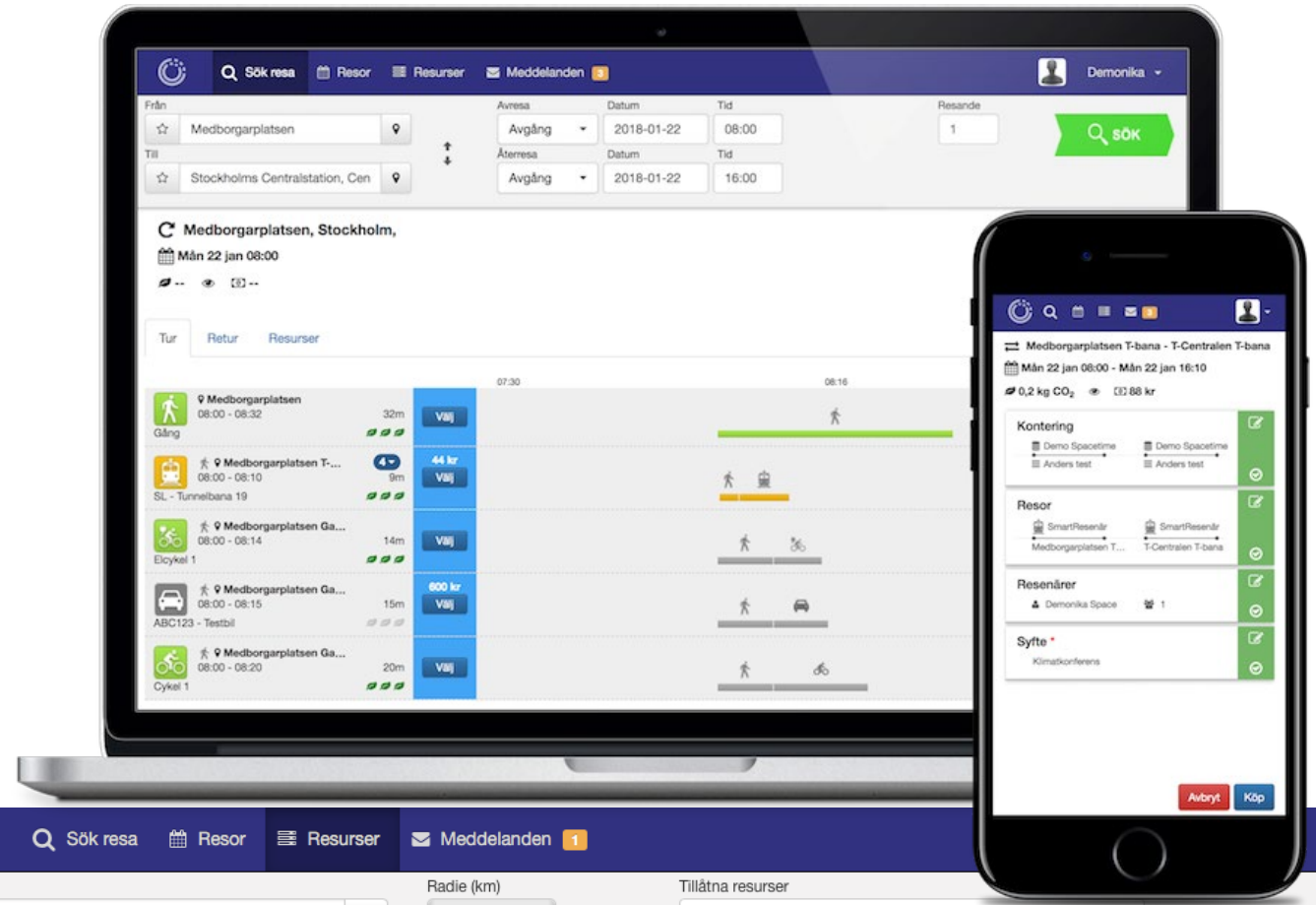
- Grupp 1 - Annonsering via Facebook till de som bor i området
- Grupp 2 - Original planen: rekrytera Mistra SAMS partners anställda via HR avdelningar



Prototyping a Digital Platform

New approach, bit by bit:

1. SpaceTime provides a digital booking platform



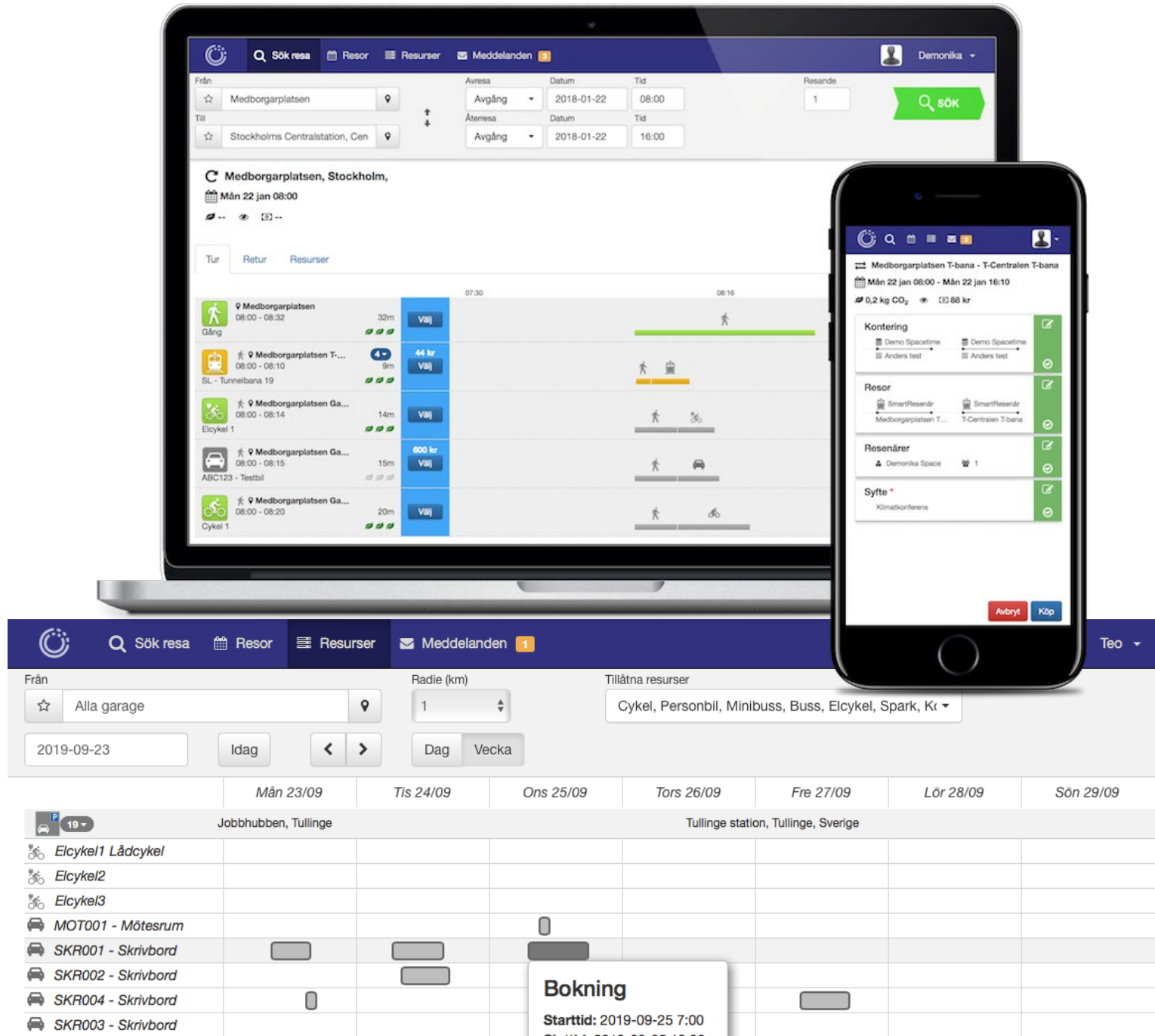
	Mån 23/09	Tis 24/09	Ons 25/09	Tors 26/09	Fre 27/09	Lör 28/09	Sön 29/09
Jobbhubben, Tullinge							
Tullinge station, Tullinge, Sverige							
Elcykel1 Lådcykel							
Elcykel2							
Elcykel3							
MOT001 - Mötesrum							
SKR001 - Skrivbord							
SKR002 - Skrivbord							
SKR004 - Skrivbord							
SKR003 - Skrivbord							

Bokning
Starttid: 2019-09-25 7:00

Prototyping a Digital Platform

New approach, bit by bit:

1. SpaceTime provides a digital booking platform
2. Together with SpaceTime we introduce new features like **incentives**



Prototyping a Digital Platform

New approach, bit by bit:

1. SpaceTime provides a digital booking platform
2. Together with SpaceTime we introduce new features like **incentives**
3. Supporting webpage for a richer user experience



Kontorsplats

Cirka 2 minuter från
Tullinge
pendeltågstation finns
14 kontorsplatser.



Resfri konferens

Boka konferensrum
med plats för 8
personer. Skärm,
kamera och mikrofon
ingår.



Elcykelpool

Vid ingången till
jobbhubben finns 3
elcyklar att låna, varav 1
lådcykel.



Kollektivtrafik On-Demand

Vi kan beställa shuttle-
buss när minst 3
personer bokar resa via



Kollektivtrafik Deluxe

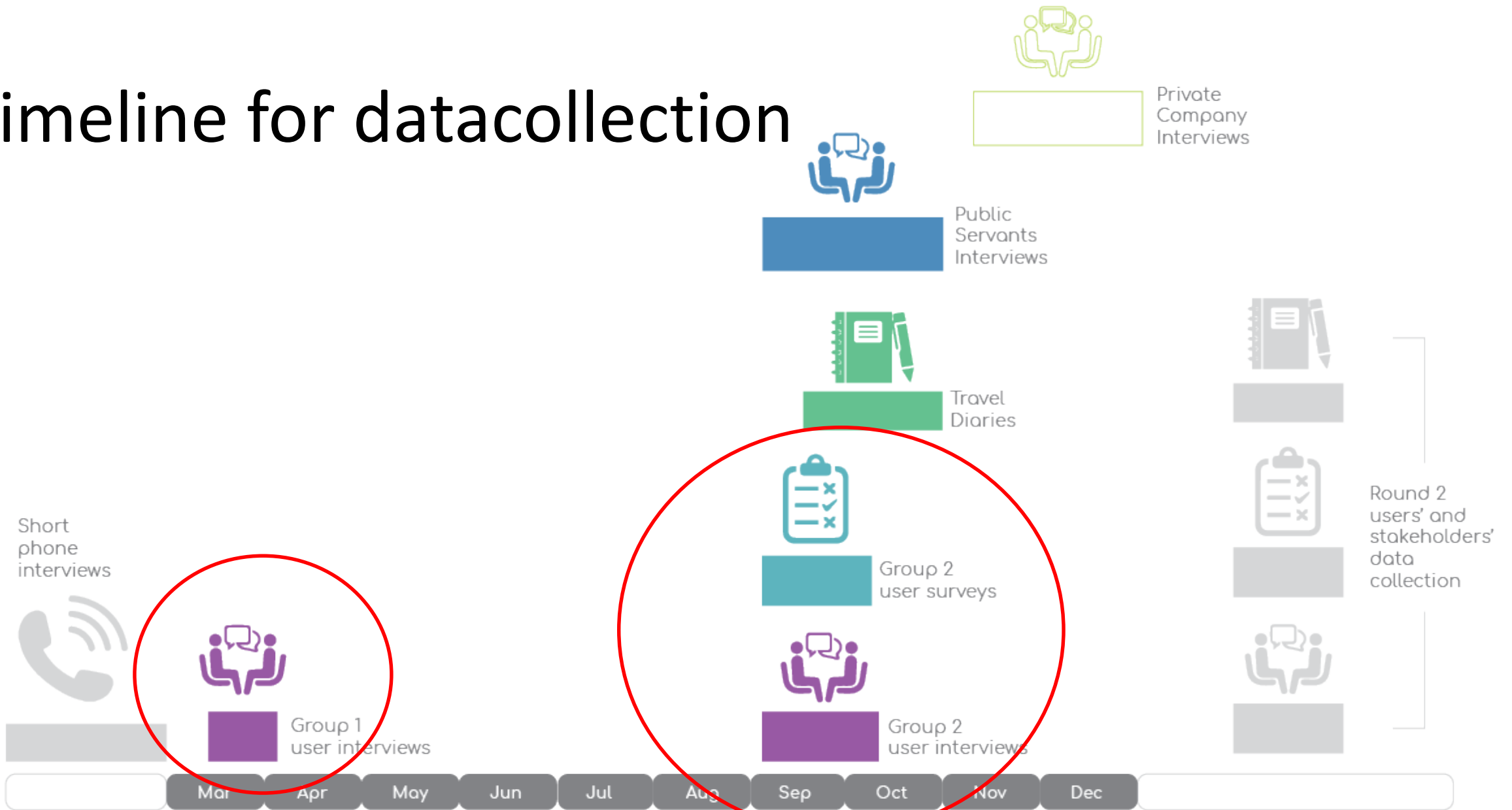
Res lyxigare på pendeln
och bussen med
tystande hörlurar, m.m.



Samåkning

P-plats vid Tullinge
station
finns att tillgå, om du
erbjuder plats i din bil.

Timeline for datacollection



Short phone interviews



Group 1 user interviews



Group 2 user surveys



Group 2 user interviews



Travel Diaries



Public Servants Interviews



Private Company Interviews



Round 2 users' and stakeholders' data collection



Intervju av deltagare - Förväntningar innan studien

- Att arbeta närmare bostaden
- Kortare restider till arbetet
- Bättre att arbeta på en utrustad arbetsplats än i hemmet
- **Enklare att hantera vardagslivet – mindre stress**
- Kanske lite för få telefonhytter på jobbhubben

Intervju av deltagare - Vardagsliv

- Många bor i Tullinge för att deras arbetsplats låg tidigare i Älvsjö eller Telefonplan
- Familj och vänner bor i Tullinge och läget är bra mellan stad och natur
- De med barn äldre barn som klarar sig själva – **Åker fram och tillbaka till arbetet och gör sedan något i bostaden**
- De med yngre barn – **Åker fram och tillbaka till jobbet och kör sedan barn till aktiviteter**
- Handlar nästan aldrig på vägen hem utan det görs på helgerna
- **Helgerna spenderas till att fixa med huset, veckohandling, besöka familj och vänner, utomhusaktiviteter**

Intervju av deltagare - Resepreferenser

- **De flesta åker pendeltåg till arbetet**
- Pendlingen tar i medeltal 60 minuter men varierar från 40-80 minuter
- De med långt avstånd till stationen åker bil, kollektivtrafik eller cyklar till stationen
- Att åka pendeltåg funkar bra när pendeln fungerar – vilket den oftast gör om det inte snöar eller ligger löv på banan
- Att åka bil är inte ett alternativ p.g.a. trängsel på Essingeleden och Huddingevägen
- **Alla åker bil till ärenden som inte är arbetsrelaterade** – andra alternativ är för oflexibla
- **Många äger en cykel men använder den inte för transporter**
- De tjänster som man kunde tänka sig är **bilpool på helgerna**, men det finns inte i närheten och någon slags **mobilitetstjänst till stationen**. Ev. skulle samåkning kunna funka till arbetet.

Intervju av deltagare - Arbetsliv

- De flesta arbetar med sådant som gör att de **sitter mycket framför datorn**
- Arbetar hemifrån då de behöver koncentrera sig och för att göra vardagslivet enklare
- De arbetar med **samma saker hemma som på arbetet**
- Det största problemet med att arbeta hemma är att de blir störda av andra som är hemma och att det inte finns en skarp gräns mellan arbete och fritid
- Distansmöten hålls oftast på telefon – halva gruppen har telefonmöten varje dag

Nästa steg – nya interventioner 2020

- Erbjuda elcykelpool-service
 - Cyklarna finns på plats och är bokningsbara ! Rese behov och mönster kommer att undersökas.
 - Mål att prova olika typer av tjänster som kan bidra till olika användarbehov.
- Simulering av kollektivtrafik på begäran
- Facilitering av/eller incitament för E-möten



Preliminära Resultat

- Finns potential för att
 - minska resor för arbetspendling
 - lokala livsstilar
 - skapa flexibilitet av användning av befintlig infrastruktur
- Tjänster som kan vara av intresse i ytterområden
 - Jobbhubb – skilt från co-working i city
 - Bilpool – ingång till elbil
 - Last mile tjänst
 - Samordning av fritidens resor

Erfarenheter från att etablera/driva Living labs

- Vikten av samarbete mellan kommuner, företag och akademi
- Hur effektiv rekrytering av deltagare går till
- Att utveckling och etablering av olika interventioner liknar utvecklingen av en start-up, är resurskrävande och kräver stor flexibilitet.

Identifierade utmaningar för framtida hållbart resande

- förstå kommunens och andra aktörers roll i etableringen av nya tjänster
- incitamentsstrukturer som måste brytas eller införas
- värdekedjor och affärsmodeller som behöver skapas

Tack!

www.sams.kth.se info@sams.se [@MistraSAMS](https://twitter.com/MistraSAMS)