

## Överenskommelse om IT-funktion vid CSC

KTHs förvaltningschef har beslutat att CSC-skolans IT-funktion ska överföras till KTHs centrala IT-avdelning (ITA). Förändringen gäller från och med 1 okt 2014.

CSC har idag en befintlig IT-miljö med rutiner, ansvarsområden och servicenivåer som CSC-Systemgrupp ansvarar för. Beslutet ålägger ITA att med användning av sina nuvarande resurser och den personal som överförs från CSCs Systemgrupp vidmakthålla denna IT-miljö tills integration med ITAs tjänster eller andra lösningar är klara. En sammanställning av nuvarande IT-tjänster inom CSC återfinns i bifogade dokument (Bil. A).

På sikt ska nuvarande IT-miljö inom CSC-skolan antingen (1) ersättas eller integreras med befintliga ITA-tjänster, (2) läggas ned, eller (3) överföras till annan extern driftspart. CSC ansvarar för att skolans verksamhetsbehov regelbundet fångas upp och specificeras. CSC är även ansvarig för kommunikationen inom skolan gällande förändringar i IT-miljön tills annan överenskommelse träffas.

För dessa ändamål har CSC skapat en beställarorganisation med tre grupper (se bilaga B). *IT-rådet* och *GRU-ITR* svarar för behovsfångst ute på avdelningarna/ administrationen och inom undervisningen. En *Beställargrupp för IT (BIT)* underhandlar med ITA och utarbetar överenskommelser om vilka IT-tjänster som ska levereras och leder förvaltningen av dessa. Grupperna kommer i samråd med ITA att successivt arbeta fram mer långsiktiga planer för CSCs behov av IT-tjänster. På sikt ska IT-tjänsterna utvecklas till att bli strategiska komponenter i CSCs undervisning och forskning.

För perioden 1 okt – 31 dec 2014 görs följande överenskommelse:

- o ITA upprätthåller CSCs nuvarande IT-miljö och servicenivåer genom att integrera de nya medarbetarna från CSCs Systemgrupp i ITAs verksamhet på lämpligaste sätt. De som inte behöver tas i anspråk för detta primära mål inlemmas i ITAs verksamhet gentemot andra skolor och KTH.
- o En resurs för närstöd vid CSC motsvarande en heltidstjänst placeras vid CSC - Servicecenter så länge skolan anser att ett sådant behov finns. Under den angivna perioden delar Mikael Prytz och Kent Karlsson på den arbetsuppgiften.
- o Inköp av IT-produkter sker genom ITA med användning av samma CSC-rutiner som tidigare (web-interface på CSC-intranät). Inom ITA-Support handlägger medarbetare från Systemgruppen m.fl. ärendena och ger även rådgivning inför inköp (initieras som RT-ärende).

Följande förändringar genomförs vid lämplig tidpunkt under den angivna perioden:

- o Beredskap anpassas till en gemensam KTH-standard.
- o Inloggning till CSC-konton förändras. KTH.SE-lösenordet används istället för ett separat lösenord i Kerberos-realmen NADA.KTH.SE. Tidpunkten kan behöva anpassas till terminsstart.
- o Hanteringen av e-post rationaliseras genom flytt av mx.nada.kth.se => mx.kth.se.

Förberedelse inför nästa period:

- o Förberedelser för samordning av CSCs afs-cell med KTH-gemensam afs-cell planeras i detalj och tidsplan för genomförandet fatställs.

Licensansvarig på CSC för hantering av skolans specifika licenser och skolans kontakt mot ITA i allmänna licensärenden (bl. a. sitelicenser) är Björn Thuresson. Uppdraget löper under två år, f.o.m. 1 okt 2014 till 30 sep 2016.

En ny överenskommelse om IT-funktionen vid CSC för första halvåret 2015 ska utarbetas av CSC-BIT och ITA och vara klar senast 19 dec 2014.

ITA ska senast 15 dec 2014 lämna en sammanställning över typ och omfattning av arbetsuppgifterna för medarbetarna från CSCs Systemgrupp under perioden okt – dec 2014. Sammanställningen utgör grund för internfakturerings av CSC för deras lönekostnader.

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

KTH 15 sep 2014

.....  
Jan Gulliksen  
skolchef KTH-CSC

.....  
Hans Wohlfarth  
chef KTH-ITA

Bil. A: Sammanställning av IT-tjänster vid CSC 2014-09-15

Bil. B: CSC Beställarorganisation för IT