



Överenskommelse om IT-funktion vid CSC

Bakgrund och tidsram

CSC-skolans IT-funktion har överförs till KTHs centrala IT-avdelning (ITA) från och med 2014-10-01 enligt beslut av KTH:s förvaltningschef.

Beslutet ålägger ITA att inom ett samordningsprojekt, och med användning av sina nuvarande resurser och den personal som överförs från CSCs Systemgrupp, vidmakthålla skolans IT-miljö tills integration med ITAs tjänster eller andra lösningar är klara. En sammanställning av IT-tjänster vid CSC per 2014-10-01 återfinns i Bilaga A.

Verksamhetens behov, kommunikation och långsiktig planering

CSC ansvarar för att skolans verksamhetsbehov regelbundet fångas upp och specificeras. CSC är även ansvarig för kommunikationen inom skolan gällande förändringar i IT-miljön tills annan överenskommelse träffas. För dessa ändamål har CSC skapat en beställarorganisation med tre grupper (Bil. C).

IT-rådet och *GRU-ITR* svarar för behovsfångst ute på avdelningarna/ staben och inom undervisningen. En *Beställargrupp för IT (BIT)* underhandlar med ITA och utarbetar överenskommelser om vilka IT-tjänster som ska levereras och leder förvaltningen av dessa. Grupperna arbetar i samråd med ITA successivt fram utvecklingsplaner för CSCs behov av IT-tjänster. På sikt ska IT-tjänsterna utvecklas till att bli strategiska komponenter i CSCs undervisning och forskning.

Utförande och betalning

Arbetet i samordningsprojektet följer en långsiktig planering (roadmap) som täcker perioden fram till projektets slutdatum 2015-11-30 (Bil. B). Planeringen uppdateras varannan månad i samråd mellan CSC och ITA.

Existerande IT-miljö inom CSC-skolan per 2014-10-01 ska antingen (a) ersättas eller integreras med befintliga ITA-tjänster, (b) läggas ned, eller (c) överföras till extern driftspart. Beslut om vilket alternativ som gäller för olika delar av IT-miljön ska fattas inom tidsramen för samordningsprojektet.

Under samordningsprojektet ska CSCs behov av IT-funktioner definieras i form av avropsbara tjänster från ITA med styckpris. Implementeringen sker successivt enligt överenskommen roadmap. Nedtrappning av CSCs lönekostnader för tidigare personal i systemgruppen synkroniseras med övergången till betalning för avropade tjänster. Nedtrappingen sker enligt bemanningsplan med uppdatering varannan månad (se Bil. D). Efter 2016-06-30 betalar CSC inte för några lönekostnader eller andra personalkostnader utan endast för beställda tjänster.

Överenskommelse för perioden 1 jan – 30 jun 2015

- ITA upprätthåller CSCs nuvarande IT-miljö och servicenivåer genom att integrera medarbetarna från CSCs Systemgrupp i ITAs verksamhet. De som inte behöver tas i anspråk för detta primära mål inlemmas i ITAs verksamhet inom andra skolor och KTH.
- En resurs för närstöd vid CSC motsvarande en heltidstjänst placeras vid CSC - Servicecenter så länge skolan anser att ett sådant behov finns.
- Inköp av IT-produkter sker genom ITA med användning av samma CSC-rutiner som tidigare (web-interface på CSC-intranät). ITA-Support handlägger ärendena och ger även rådgivning inför inköp (initieras som RT-ärende).

Följande väsentliga förändringar genomförs inom de tidsramar som anges i roadmap (Bil. B):

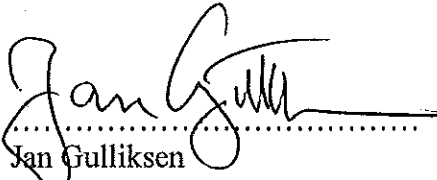
- Inloggning till CSC-konton förändras. KTH.SE-lösenordet används istället för ett separat lösenord i Kerberos-realmen. Planen gjordes förra perioden och arbetet slutförs.
- Mac-tjänst lanseras
- Ubuntu-tjänst lanseras
- Samordning av CSCs AFS-cell med den KTH-gemensamma cellen påbörjas.
- Samordning Serverdrift. Planering gjord under förra perioden, samordning påbörjas för de servrar och tjänster som ska migreras eller avvecklas innan flytten av serverhallen, bl. a. webbtjänster, loggserver, kvm, LAN- och mac-server.
- Planeringen för flytt av CSC:s serverhall gjordes förra perioden, arbetet fortsätter och avslutas till 2015-06-30. CSC planerar för ombyggnad/ annan användning av serverhallen f.o.m. detta datum.
- Om skolan beslutar att avveckla CSC:s e-postsystem kommer det arbetet att tidsplaneras och föras in i roadmap.

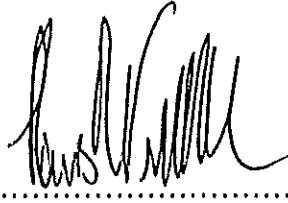
En ny överenskommelse om IT-funktionen vid CSC för andra halvåret 2015 ska utarbetas av CSC-BIT och ITA och vara klar senast 18 juni 2015.

Bifogad bemanningsplan (Bil. D) för första halvåret 2015 följs upp efter 2 resp. 4 månader. Internfakturering till CSC görs med bemanningsplan och sammanställning över avropade IT-tjänster som grund senast i mars och maj. Fakturering avseende maj-juni görs i juni.

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

KTH 2 feb 2015


Jan Gulliksen
skolchef KTH-CSC


Hans Wohlfarth
chef KTH-ITA

Bil. A: Sammanställning av IT-tjänster vid CSC 2014-09-15

Bil. B: Planering för samordningsprojektet CSC - ITA (roadmap version per 2015-xx-xx) ⁰³⁻⁰⁶

Bil. C: CSC Beställarorganisation för IT (BIT)

Bil. D: BUPD - Bemannings-, uppdrags- & projektplan, debiteringsunderlag per 2015-xx-xx ^{03 06}

- Användardatabas, auktorisering
- Autentisering
- Backup
- CSC datorhall
- Databaser
- E-post
- FTP
- Gamla RT-servern
- IT Support
- Inventariesystem samt inventering
- Licenshantering
- Loggning
- Nätverk (LAN)
- Rapp
- Serverdrift
- Studieadministrativa stödsystem
- Subversion

ROADMAP CSC IT-SAMORDNING

Från oktober 2014 – april 2016

Pågående med utsatt deadline	Påbörjad planering
I pipen	Klart

Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Avveckling
mx.nada.kth.se

Flytt CSC datorhall

Samordning Serverdrift – Avveckling tjänster och servrar

Databaser

Nätverk (LAN)

Avtal

Beredskap/Larm

Kerberos - kontohantering

Migrering CSCAFS-cell

Samordning IT-support 1:a linje och användarstöd

UNIX-plattform

Mac-plattform

Webbinformation

DNS/DHCP

Bil. B

CSC Styrgrupp för IT-samordning

Förslag till utformning av CSC Beställarorganisation för IT (BIT)

En samordning av CSCs IT-drift med ITA kräver en regelbunden uppdatering av skolans behov av IT-stöd och diskussion med ITA om hur behoven bäst kan uppfyllas.

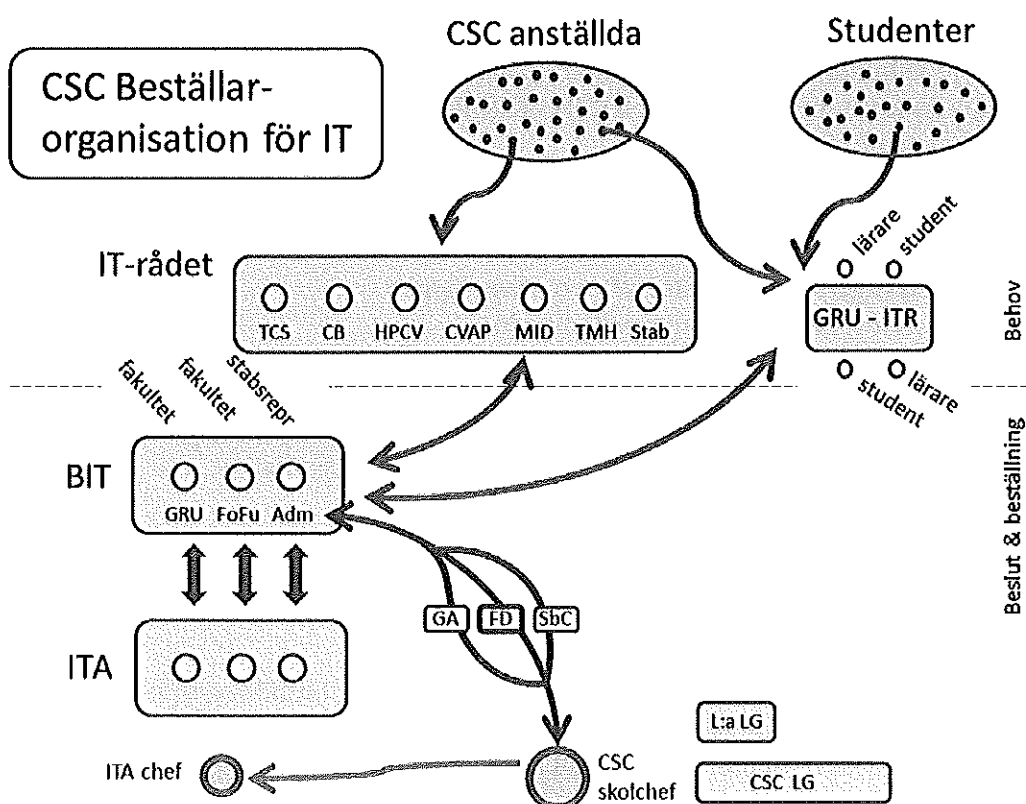
Uppdateringarna innebär att tjänster tillkommer, vidareutvecklas och avvecklas och att tjänstenivåer på befintliga tjänster ses över. Diskussionerna resulterar i en överenskommelse om vilka tjänster och tjänstenivåer som ska ingå i ITAs uppdrag under den kommande perioden (året) och prissättningen för de beställda tjänsterna. Eftersom båda parterna är en del av en myndighet kan inget regelrätt avtal tecknas i rättslig mening utan man ingår en skriftlig överenskommelse.

CSC Beställargrupp för IT

Den exekutiva rollen sköts av *CSC Beställargrupp för IT (BIT)* vars uppgift är dels att ansvara för en kontinuerlig behovsinventering av skolans verksamhet vad gäller IT-stöd ('dammsuga verkstadsgolvet'), dels att prioritera behoven och komma överens med ITA om vilka tjänster som ska beställas för en viss period inom de ekonomiska ramar som skolan gett.

BIT bör inte vara för stor för att kunna fungera effektivt i diskussionerna med ITA.

Ett lämpligt format är en senior lärare/forskare (ev. studierektor) för GRU, en dito för FoFu, och representant för stabens IT-stöd. Dessa tre kommer att ha direkta motpartners på ITA i diskussionerna. BIT rapporterar samlat via GA, FD (forskningsdekan) och stabschef (SbC) till skolchefen med FD som föredragande. Skolchefen fattar beslut om överenskommelse med chefen för ITA. Uppdatering av överenskommelsen sker förslagsvis en gång per år med justering terminsvis.



gic

Representation och förankring

För att kunna samla in behov på rätt nivåer inom skolan och bland studenterna har BIT två representativa organ.

1. *CSC IT-råd (ITR)*: Varje avdelning har f.n. en IT-kontaktperson som känner avdelningens verksamhet väl och har överblick över nuvarande behov och även relativt bra inblick i de interna diskussionerna om hur avdelningens verksamhet ska utvecklas. Dessa sju representanter för avdelningarna och staben bildar en representativ rådsförsamling för verksamhetens kärna som den avspeglas ute på avdelningarna (både undervisning och forskning). ITR träffar BIT ett par gånger per termin för en gemensam genomgång av det IT-stöd som finns och hur det fungerar, samt vad som kommer att behövas framöver.

2. *GRU IT-råd (ITR-GRU)*: För GRUs övergripande behov har BIT tillgång till en grupp bestående av lärare och studentrepresentanter (*GRU-ITR*) som arbetar på liknande sätt som ITR ovan.

De anställdas önskemål om IT-stöd fångas upp via ITRs medlemmar som finns ute på avdelningarna och är förtrogna med verksamheten, både inom forskning och undervisning. Avdelningarna har redan 'kontaktpersoner för IT' utsedda och i många fall är det dessa som kommer att ingå i CSC IT-råd. De är i en bra position att sammanställa avdelningarnas behov. Mer övergripande önskemål om IT-stöd för GRU från lärarna och studenterna kanaliseras via GRU-ITR som får ansvaret för undervisningens nuvarande behov och kommande utveckling.

En viktig del av BITs arbete blir att prioritera de behov och önskemål man samlar in så att skolans IT-stöd ryms inom de disponibla resurserna. En ekonomisk ram för IT-stöd beslutas i skolans årliga budgetprocess som BIT får disponera på det sätt som bäst motsvarar de behov som framkommit. En strategisk planering av omfattningen av IT-stödet över 2-3 år från CSCs ledning är också önskvärd. Det ger BIT möjlighet att prioritera på ett smidigare sätt och anpassa IT-stödet bättre till verksamhetens aktuella behov.

BIT bör träffas regelbundet, typiskt en gång per månad. En viktig del i det kontinuerliga arbetet är diskussionerna med IT-rådet och GRU-ITR för att göra en preliminär utvärdering och prioritering av behoven.

Utseende av ledamöter

<i>IT-rådet</i>	Avdelningarna/staben utser sina representanter. ITR utser inom sig en sammankallande.
<i>ITR-GRU</i>	GRU-ledningsgruppen utser lärarrepresentanter. Studentsektionerna utser en representant per civilingenjörsprogram (D, Media). ITR-GRU utser inom sig en av lärarna som sammankallande.
<i>BIT</i>	GA, FD och SbC föreslår ledamöter och skolchef beslutar efter hörande av LG. FD utser vilken ledamot som ska vara sammankallande.

Startfas

För att starta en samordning av IT-stödet behövs en interimistisk beställargrupp inom CSC under juni – okt 2014 som i samråd med ITA definierar vilka tjänster och tjänstenivåer som ska gälla under ht 14. Under tiden formeras BIT, ITR och GRU-ITR.

