

2:a – 5:e års programstudent

GÖRA, SE, HÖRA

- Får reda på vilka kurser man är antagen till
 - Via mail
 - [ALT] Om anmält kurser via "Antagningen" så får man mail om vilka kurser man antagits till
 - [ALT] Om fått hjälp från SVL så får man inget mail
 - Under "Kurser" listas de kurser man är antagen till
- Nås inte alltid av informationen att man ska registrera sig
 - Vissa föreläsare säger att man ska registrera sig på webben eller
 - Ser ibland informationen i mail eller på webben
- Registrerar sig på webben på de kurser man vill gå
 - Omregistrering görs på annat sätt. Finns två anledningar till att omregistrera sig (följa hela, göra omtenta – nå extentor.)
 - Man har inte koll på vilka kurser man läser.
Utbildningsplanen är central. Poängfördelning mellan perioder är något som är viktigt.
- Ser på ikon för kurs att registrerat sig.
 - De man inte registrerat sig på försvinner så småningom
 - Vill även kunna kontrollera i "Kurshistorik" att har registrerat sig (kunna visa upp för CSN registrerat sig).
- Får Studiemedel från CSN

SITUATION

I början av perioden. Studenten är ofta antagen på fler kurser än man ska gå (har gjort överval, t ex för att man är osäker på vilka som är bra och vill prova att gå först.

TÄNKER

"Litar inte på att jag får påminnelser när man ska registrera sig, och mail kommer slumpvis"

[ALTERNATIV] "Vill kunna lämna återbud ibland redan i Maj när man vet hur tentorna gått, vill ge plats till andra snabbare."

[ALTERNATIV] "Jag går på två föreläsningar i varje kurs för att se vilken som jag ska gå"

"Man har alltid bråttom då registrerar sig".

"Är inte självklart första gången man gör detta."

"När ska jag omregistrera mig (omtentamen/ restlabb) och hur/ var gör jag det?"

"Jag vill inte göra fel ...

- registrering görs på olika sätt (Obligatoriska kurser registreras automatiskt första året),
- för sällan,
- på mobilen kan man råka trycka fel"

"Alltid oklart om kursen ska drälla bort eller måste jag välja bort den aktivt. Man vill att det ska vara "rent" under Kurser. Blir tydligare vilka kurser jag går".

[ALTERNATIV] Känns "safe" när man ser kursen under mina kurser.

[ALTERNATIV] "Kan jag vara säker på att bekräftelse på registrering har skickats till CSN?" Vill kunna kontrollera att man har registrerat sig på allt (historik där det står datum, klockslag) och om man lämnat återbud.

[ALTERNATIV] Bekräftelse på att du är reggad = studiemedel från CSN"

KÄNNER

Otrygghet, rädd att missa att registrera sig

Osäkerhet, rädd att det ska bli fel

Vill uppnå

- Trygghet
 - Som student vill jag känna sig mig trygg
 - med att jag blir påmind när det är dags att registrera sig på det sätt som passar mig
 - Innebär
 - » Att vi får ta reda på hur vi notifierar OLIKA studenter
 - att det blir rätt när jag registrerar mig
 - Innebär att det ska var enkelt att registrera sig
 - » Även när stressad
 - » På mobil
 - Att jag ska kunna kontrollera efteråt att jag är registrerad
- Överblick