

KTH's studenttjänster ska ge studenten kontroll

Vill kunna utföra själv

- Ska vara enkelt att utföra
 - Ge konsekvent resultat
-
- o Söka kurser
 - o Enklare, mer intuitivt, att själv söka kurser, då söker kurser så sällan.
 - o Bättre information om kurser kan göra att studenter inte söker överval för att prova kursen och sen lämnar återbud för sent
 - o Om får hjälp av SVL. Se till att de blir på samma sätt som du sökt själv (Antagning.se - > besked...)
 - o Lämna återbud
 - o Ska bara vara jag som Lämna återbud
 - o Ser att det då blir "rent" under Kurser.
 - o Förstå varför: ge plats till andra snabbare.
 - o Omregistrera sig
 - o Kunna välja om man ska omregistrera sig för att:
 - o Läsa om hela kursen, ta upp platser i laborationsgrupper etc
 - o Bara göra omtenta, komma åt Canvas för ev gamla tentor.
 - o Registrera sig
 - o Kan man se till så att man har samma förfarande varje år?
 - Bra att terminsregistrering försvinner
 - I dag: Obligatoriska kurser registreras automatiskt första året....
 - o Fråga, varför kan man bara registrera sig en viss period.
 - Vore det naturligare att när du blev antagen, om du visste att du skulle gå redan då kunde registrera sig?

Ska gå snabbt, vara enkelt och kännas tryggt att registrera och anmäla till tentamen

- Det kan vara första gången man gör ngt eller för ett halvår sen
- Ska gå snabbt, vara enkelt och kännas tryggt att registrera sig och anmäla till tentamen, även på mobil
 - o Ska inte råka trycka lämna återbud
 - o Ska kunna se att man är anmäld, och kunna se sin anmälda tentamen utan att kunna råka avanmäla sig.
- Bli påmind när jag behöver... (se nedan)
- Kunna kontrollera att det blivit rätt (se nedan)

Vill veta vad som händer framöver och när/vad/ jag behöver göra

→ Ha framförhållning (överblick)

- Överblick över år, termin där man ser vad som ska göras när?
 - o Söka kurser, registrera sig, anmäla tentamen, ...

→ Planera

- Utgå från min situation (visa status)
- Visa sedan vad som är möjligt att göra
- Vill planera sina kvarvarande tentor, hur jag lägger upp min tentaperioder
 - o Går in på tentamen, se alla dina oavslutade kurser
 - Även om jag inte registrerat mig på dem, anmälningstiden inte har börjat, tentamen går inte denna period?
 - Visa i t ex grått och förklara.
 - o Visa när nästa tenta går (om finns info, annars visa att inte finns info).
 - Vill ha tidpunkt, Campus, när tentan ges
 - Sortera på de som går närmast i tid först?
 - o Visa vilka som krockar i tid (hämta info från Schema). Kunna se när går nästa gång i så fall?
 - t ex färgkombinationer om krockar samma tid eller samma dag
 - o Kunna välja att Anmäla
 - o Kunna välja att dölja om inte ska göra tentamen

- Dölj på Tentamen-sidan och i Mitt schema
 - Kan välja att Visa igen
- Vill se samma information oberoende av vilket system du är inne på
 - o Schema, Tentamensanmälan
 - Se ovan
 - o Antagning.se, Kurs- och Programkatalogen
 - Vill veta att kursen kommer att ges, innan kursen finns på antagning.se (syns på KTH). Finns kursen innan anmälan är öppen? Är det samma kurs?

→ Bli påmind när jag behöver göra något

- o Behöver påminnelser, se över hur de blir pålitliga och syns
- o Notifieringar
 - o Röd ikon för saker som behöver göras
 - o Kunna klicka på ikon, mouse-over?
 - o Kunna följa den röda prickken. Den kortaste vägen är den som ska markeras
 - o Viktiga notifieringar ska inte "försvinna" innan man utfört dem
 - (t ex historik på notifieringarna i PM)
 - Tex när notifieringar i mobilen där man inte vill utföra registreringar, anmäla till tentamen
 - o Oklart om vill ha notiser på flera ställen (t ex både på Kurs och på Studieadmin)?

Kunna kontrollera att det blivit rätt

→ Alltid få feedback när utför något

- Efter utfört vill man ha Feedback så man vet att man gjort rätt
 - o Gillar gröna feedback-rutor i testen som visar att man har lyckats utföra ngt (t ex registrera dig)
 - o Vill veta vad som händer sen. T ex få info om var kurserna jag registrerade mig på hamnade

→ Kunna se uppdaterad status

- Kurser man läser ska uppdateras direkt så man har koll på sina kurser.

- o Se, vilka kurser som går
 - olika perioder (kan vara med avdelare)
 - Poängfördelning mellan perioder
 - Visa upp perioder för ett år med poäng?
 - o "Bra om **en programsammanhållande kurs** alltid finns med under aktuella kurser (även då inte blivit fortsättningsregistrerad på den). Gör inget om det står 6hp hela tiden." "Underlättar mycket även om poäng är fel."
 - o Se status, m h a ikoner för registrering och om anmält till tentamen (med datum)
 - o Kunna nå Utbildningsplanen lätt
- Se tentaansökan, kontrollerar datum och plats!
 - Se info under PM/ Kurser?
 - På Anmäl-sidan ,
 - Tydligt sammanställt först de tentor som du anmält dig till.
 - Tydligt kunna se viktig data som tentamensdatum (inte t ex kunna blandas ihop anmälningsdatum).
 - Behöva klicka för att aktivera avanmäl mig
 - Visa sen de tentor du inte anmält dig till?
 - Bra om plats syns
 - länk till mitt schema?
 - Samma info i Mitt schema
 - När anmält sig (ska synas att man har),
 - visar Campus
 - din plats!

→ Kunna se historik

- Kunna kolla historik för att dubbelkolla att man gjort allt
 - o Kursregistreringshistorik
 - Vill kunna kontrollera att man har registrerat sig på allt.
 - Ska stå datum, klockslag då du registrerats (kunna visa upp för CSN)
 - Eller om lämnat återbud (vill inte att de bara ska försvinna).
 - Vill veta om bekräftelse skickats till CSN?"
 - o Behöver man veta om fortsättningsregistrerad?
 - o Behöver studenter veta om att man behöver fortsättningsregistrera sig (är väl bara administrativ miss?)

→ Vill snabbt kontrollera resultat

- Snabbt kontrollera resultatet
 - o Kanske visa totalpoäng direkt?
- Se tydligt vilket som är det senaste rapporterade momentet
 - o för att se om jag har klarat kursen
 - o Det ska vara tydlig sortering där senaste rapporterad momentet är överst eller färgmarkerat
- Se min progress är en väldigt bra morot. Man vill se att sin poäng har ökat när nya HP har kommit in.
 - o Men man vill inte att den ska ligga för öppen: "Kanske inte alla mina betyg ska visas när mina kompisar tittar"
 - o Poängfördelning över perioder?
- Snittet på mina kurser".
- Kunna kontrollera mot rättad tentamen?

VIKTIGT – generellt

- Tydligt, enkelt, konsekvent, intuitivt, kontrollerbart, överblickbart

Använd standarder (usability guidelines, KTH style guide)

- o Så kan förstå vad som ska göras och vad som ska hända (t ex interaktion, modaler, KTH Style)
- o Exempel:
 - Vill kunna trycka på något så man vet om man avbryter menyn eller om man avbryter tentaanmälan
 - "Borde vara default kommande" kurser när inte finns några på Aktuella
 - Man vill inte hamna under aktuella när det finns registreringar kvar att göra.

Tydlig informationsstruktur

- Ingångar till funktioner
 - o Lite svårt att veta om man ska till program eller kurser för en student (eller studenttjänster).
 - o De visste inte att **Kursregistreringshistoriken** fanns (kanske för att den inte är direktlänkad från PM).
 - o Det är inte uppenbart från den gråa menyn hur man kommer till **tentaanmälan** (under Kurser/ Program finns länken "Tentamen").

- o Nu ligger allt under "kurser" och **studieöversikten** ligger inte längre som vägen in och är då inte lika viktig.
- o Viktigast att komma enkelt till **resultatsidan**.
 - o **Programfiken** överflödig.
 - o Bara för att nå utbildningsplan (svår att hitta i dag) – valbara kurser
- Alternativa vägar
 - o Utnyttja notifikationerna som genvägar.
 - o Måste googla för att nå olika saker som det är idag
 - o "Jag använder aldrig rubrikmenyerna, bara PM"?
- Prio-ordning på ingångar
 - o Varför är "Rättade tentor" längst ner i listan?
 - o Prio-ordning i Mer-meny är: 1. Se resultat, 2. Anmäl tentamen, 3. Avbrott
- Studenttjänster uppdelat på kurs (alt 1) eller samlat (alt 2)
 - o **Uppdelat på kurs (Alternativ 1)**
 - Fördel med kursnivå är att det är enkelt att koppla till kurs, men man tappas mycket annat. Vill ha en bra översikt.
 - Känns inte intuitivt att ha "Anmäl dig till tentamen" under kurser (alternativ 1)
 - Kurser ska visa status men inte där man utför
 - Vill ha ikon bredvid kursen att man är anmäld till tentamen
 - Bra om det står datum och tid bakom (anmäld tenta)
 - o Studenttjänster (Alternativ 2)
 - o Vad är studietjänst, vad är inte studietjänst?
 - o Ska heta något bättre (verktyg, studentadministration, studieadministration, studieöversikt, studieplanering, student)
 - o Känns som en bra sida och den som man skulle använda allra mest (vill även ha in utbildningsplan)
 - o Allt jag ska göra på ett ställe. Saker jag kan titta på kan finnas på andra ställen.
 - o Enkelt att se att man gjort allt man behöver
 - o Bra att man kan klicka i flera kurser samtidigt
 - o Men man avanmäler sig sällan till många tentor
 - o Under Studenttjänster, "Inlämnade tentor" eller "Sök tentamen": list tillfällen i kurs?
 - o "Förvirrande med grön "Registrera mig" - knapp och röd "Lämna återbud" - knapp på samma sida. Jag vill antingen registrera mig eller lämna återbud. Bra att kunna lämna vissa kurser till senare om jag inte bestämt mig."

- o Kombinera alternativ ett och två
 - o Vill inte ha massa information på kurser om man använder studenttjänster
 - o Beroende på vad man ska göra går man till olika ställen. Antingen övergripande och då går jag till studenttjänster eller så går jag till kursen om man ska göra något enskilt.
 - o Ju mer omfattande info (ex se rättad tenta) kan det vara ok med fler klick tillskillnad från anmälan till tenta etc
 - Fråga: Kan det vara ok att länka från Kurser till Studieadministration?

Information, texter, språk, namngivning

- o **Enkelt naturligt språk, namngivning**
 - säg kurs och inte utbildning,
 - Förstår inte vad tidigare undervisningsgrupper betyder. Hellre stå "historik"
 - "Se anmäld tenta" är en dålig formulering. Typ "Se din tentamensanmälan"
 - Personliga menyn behöver byta namn
 - Studenterna kallar Personliga menyn för "hoover menyn", "drop down" eller den "gråa menyn"
- o Räkna inte med att studenterna kan t ex kurskod
 - Ange kursnamn också
- o Skriv ut viktig information
 - **T ex veckodag** (t ex för datum till tentamen)
 - T ex kursnamn, i fet text
- o Konsekvent hantering av meddelanden
 - Liknande meddelanden ska vara formulerade på samma sätt
 - T ex kursen i fetsil bör ligga på samma ställe som i liknande informationsrutor.
- o Ge rätt information vid rätt tillfälle
 - Vill ha minsta möjliga information för att t ex bekräfta något
 - Vill veta datum för schemat innan man anmäler sig
 - Informationen kändes inte så relevant (se Lämna återbud). Skapar mer osäkerhet. Texten skulle kunna stå som informationsikon någonstans innan. Var ärlig med varför det är bra att en student ska lämna återbud (ex för att man ska kunna ge fler studenter tillgång till kursen).
 - Anmäla dig till tentamen: Bra bekräftelse, men får veta det för sent

- Vill se campus, inte plats” så jag vet om jag anmäler mig till tentan i Södertälje eller KTH Campus. Lokal är mer intressant på tentamensdatumet så jag vet var jag ska gå.
- Vill veta varför inte kan anmäla sig till tentamen (Ej registrerad, ej öppen)
-

Tydliga ikoner

- o ”Pil med punkt känns konstig. Inte uppenbart att det är en rullgardin”

Använda färger konsekvent

- o Gröna knappar, gröna/ röda feedbackrutor bra
- o Vill inte att kontrollrutan blir grön. Ska inte vara samma färg som registreringsfärg

Vill inte att saker ändras, byter plats

- o Vill t ex se alla alternativ som finns i en meny alltid, men att de som inte går att välja är utgråade.
- o Vill inte att när man fäller ut en meny så flyttar saker på sig. Hellre att menyn lägger sig över.
- o Ingen erfarenhet av programsammanhållande kurser. Känns inte så bra att en kurs byter plats från aktuella till övriga när inte är fortsättningsregistrerad.
- o Viktigt att inte råka kunna göra fel (exv om sidan laddar långsamt att det inte blir fel-klick)
- o