

Personliga menyn är navet

Workshop student sammanfattning

- Vi har haft
 - två workshoppar (a' 2 h) med åtta studenter
 - de har diskuterat hur deras studentvardag ser ut och vilka utmaningar de har
- Sammanfattningsvis kan man säga
 - personliga menyn upplevs som ett nav.
 - Menyn är enkel och överskådlig och man hittar lätt sin basinformation.
- Vi har fått bekräftat att de förbättringar som kom fram i tidigare undersökningar fortfarande gäller:
 - underlätta för studenterna att smidigt hitta sin mest relevanta information i någon form av översikt i Personliga menyn.
 - optimera navigationen
 - Personlig
- Vi har dessutom fått fler konkreta förslag hur vi kan göra förändringar
- Nytt är stort fokus på områden som mobil, planering av studier/ kursval, introduktion och inställningar

Hur används PM?

- Kurser, schema används mest.
 - Kurser
 - kollar deadline,
 - Hemuppgifter
 - Inlämningsuppgifter
 - Schemat viktigt i webben fast man exporterar till mobil
- Tentamen
 - kolla tentaresultat
 - Tentaanmälan
 - Viktigt att nå tentor lätt, scannade tentor.
- Nyheter
 - Kolla nyhetsflödet,
 - man uppdaterar nyhetsflödet hela tiden
 - Notiser
 - Vill ha notiser så slipper kolla
 - Mailen är jobbiga att hantera.
 - Notiser om schemaändringar
 - Länk högst upp i PM om notifieringar, viktigt att komma åt nya notifieringarna.
- PM Progress-sida
 - Studieresultat
- Göra masterval och välja valbara kurser

Vad säger studenter om PM?

- Personliga menyn är navet.
- Personliga menyn, bra vägledning för mig så att jag inte missar något.
- Plattform för relevant information för mig och min årskurs.
- Personligt – snabbare access till det som är mitt
- Menyn är enkel och överskådlig. Man hittar lätt bas informationen.
- Bra att man automatiskt knyts till kursrelaterade sidor, egen flik för gamla kurser bra.

Men studenterna upplever ändå att...

- Viktig information
 - Informationen når inte studenterna att det hänt viktiga saker
 - Informationen är utspridd
 - Alla lärare har egna rutiner att informera (se s. 6)
- Ej anpassat till mobilen
- Navigation och struktur är kan optimeras
- Och bli mer personlig m ha tex inställningar
 - som då behöver visuellt introduktion
- Studieadministrativa kan förbättras, särskilt svårt att planera studier, välja rätt kurser

Visa förslag

Studenterna måste förhålla sig till flera olika sätt kring hur information delges

Exempel på 6 olika forum för publicering av ändrad tentamens-sal:

- Lärare 1: inplastad informations lapp i tentamenssalen där tentamen skulle äga rum
- Lärare 2: information i Nyhetsflödet på Kurswebben
- Lärare 3: mailar
- Lärare 4: sms via Bilda
- Lärare 5: ändrat sal via schemaläggarna
- Lärare 6: lägger ut information på en sida på webben (utan notis)

Hur många olika lärare möter en student under sin tid på KTH?

Konsekvenser blir

- Studenters tid går åt tid till att upprepande kolla:
 - Resultat
 - In-scannade tentor
 - Nytt schema/ om ändrade schemahändelser
 - Om kursmaterial har ändrats
- Studenter har missat:
 - Anmäla sig till tentamen
 - Välja rätt kurs
 - Att registrera sig till kurs
 - Deadlines till inlämningsuppgift
 - Ny sal till tentamen
- Studenter upplever att:
 - koncentrationen störs
 - skapar oro och stress
 - mindre studietid och studiero
 - hämmad inläring
 - studieresultat påverkas

Undersöka vidare med lärare

- Personliga menyn stöder inte alla grupperns behov.
 - Vi vet inte i dag om den stödjer lärare i deras processer
 - Det saknas stöd för forskare, doktorander och administrativ personal.
 - Det finns flikar som inte berör dem som de inte vill se.
 - Otydligt om den gäller för mig då den innehåller mer information än bara det som gäller mig
 - Tex Länken till Social:s kalender/schema. Det är inte min kalender då jag har den i Outlook och den här är inte relaterad till min Outlook.
- Tjänster
 - Tjänster är en ingång för en personal
 - För studenter borde det rymmas i övriga flikar?
- Nyhetsflödet - utreda vidare de frågor som kom upp från studenter
 - Oklart hur nyhetsflödet och direktnotifieringar förhåller sig till varandra
 - Vad är viktigt för mig? Mitt personliga flöde kontra ett generellt flöde.
 - Hur håller Lärare/ Administratörer koll på studenternas frågor?
- Personliga menyn som begrepp verkar vara svårt att få personalen att använda i t.ex. kommunikation, både muntligen och skriftligen.