

KID DH2655

PEL DH2460

Björn Thuresson

HPCViz/ MID

Skolan för datavetenskap
och kommunikation, KTH

thure@kth.se

Åke Walldius

MID

Skolan för datavetenskap
och kommunikation, KTH

aakew@kth.se

Schema för metodövningarna

3 sep	Intro	10-12	Q2
5 sep	Bakgrund & grupper	10-12	Q2
6 sep	Kontextuell intervju	10-12	L1
10 sep	GF: Ergonomidesign	10-12	B2
12 sep	Redovisn 1	10-12	B2
13 sep	Fokusgrupper	10-12	E3
17 sep	GF: Sinna L	13-15	B3
19 sep	Redovisn 2	13-15	B3
24 sep	Designworkshop	13-15	B3
26 sep	GF: Elina Eriksson	13-15	B3
1 okt	Seminarium, Q&A	10-12	B1
3 okt	Intro projekt	10-12	D3
8 okt	Redovisn 3	10-12	L1

Vad händer idag?

- Genomgång av kontextuell intervju/observation
- Kontroll av och tillägg i grupperna
- Planering i respektive grupp av arbetet

Kontextuell intervju 1/5 – Vad?

- En metod är **en systematisk insamling av data**
- Kontextuell intervju (delmängd av *Contextual Inquiry*) ingår i området etnografiska metoder
- Utgår från användarens situation och sammanhang



Kontextuell intervju 2/5 – Varför?

- Rikligt med material – av olika slag
- Fler detaljer och en djupare *förståelse*
- Närmare källan – inte en hågkomst
- Mer oberoende – inte en tillrättalagd bild



Kontextuell intervju 3/5 – Hur?

- Utgå från ett formulär, med förberedda frågor inom relevanta områden
- Gör en lista med möjliga och rimliga följdfrågor
- Dokumentera noggrant
- Var konkreta, inte abstrakta eller översiktliga



Kontextuell intervju 4/5 – Mer hur?

- Dela upp arbetet mellan er – ngn för anteckningar, ngn ställer frågor
- Beskriv sammanhanget (kontexten), ta bilder (om det är OK för respondenten)
- Gör ljud-/filminspelning (om det är OK för respondenten)



Kontextuell intervju 5/5 – Ännu mer hur?

- Var ödmjuka och uppmärksamma
- Användaren är experten
- Ni är där på användarens villkor
- Få dem att *berätta* och *visa* så oförställt det går
- Ni dokumenterar – börja inte tolka utan spara det till analysen



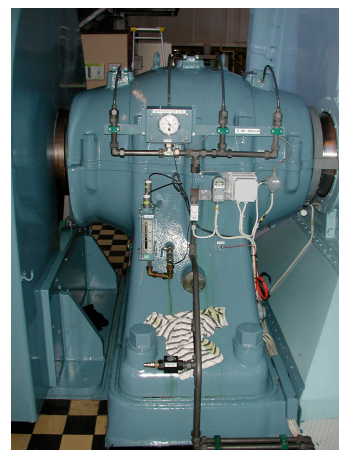
Metoduppgift 1

- Ni ska genomföra minst tre kontextuella intervjuer
- Välj ett sammanhang ni har tillgång till, men inte känner till
- Välj därur ngn uppgift, roll eller ngt moment ni vill veta mer om
- Tänk på att det är en övning, "resultatet" är underordnat



Redovisning av metoduppgift 1

- Onsdag 12 september, 10-12
- Muntlig redovisning i grupp på max 8 mins + några mins frågor
- Beskriv sammanhanget och uppgiften/momentet/rollen
- Beskriv hur ni la upp metoden
- Ge exempel på vad som fungerade bra/mindre bra och vad ni skulle gjort annorlunda



Vad ska ni göra nu?

- Diskutera fram lämplig/a kontext/er
- Boka tid med intervjupersoner och gör formulär
- Dela upp uppgifter
- Gör intervjuerna och sammanställ
- Reflektera tillsammans
- Förbered presentationen
- Samla material till den skriftliga uppgiften



Goda råd

- Slösa inte tid på att hitta den "perfekta" kontexten. Detta är en övning, utgå från det som är rimligt lätt att ordna
- Jag är tillgänglig för handledning, nu och i mellantiden
- Var självkritiska när ni redovisar



Grupper

Grupp 1

Xoz p
Madde Kaz p
Anna k
Johan S k
Adam S k

Grupp 2

Joakim k
Håkan k
Christina p
Gianfranco p

Grupp 3

Julia k
Mårten k
Adam Le C k
Calle p
Wilhelm p

Grupp 4

Michael k
Viktor p
Peter p
Allan k

Grupp 5

Sandra k
Karro p
Linn k
Patricia k
Madeleine Kan k

Grupp 6

Martin p
Johan P p
Sara k
Sofie k
Alex k
Jonathan k

Grupp 7

Robin k
Camilla k
Elin p
Meng p
Jonas k

Grupp 8

Rakiv k
Josef p
Linnea p
Daniel k
André k



Nästa gång

Måndag 10 sep
10 – 12
B2

- Gästföreläsare Ellen Wheatley från Ergonomidesign om att möta kunden med rätta förslag, projektupplägg mm
- Läs: Blomberg, J., Burrell, M., & Guest, G. (2003). *An ethnographic approach to design*. In J. A. Jacko and A. Sears (Eds.). *The Handbook of Human-Computer Interaction Handbook: Fundamental, Evolving Technologies and Emerging Applications*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum. 964-986. (Finns snart på KTH Social i fulkopia eller på biblioteket...)