



Home Company Products Resources Bookstore Events Articles Contact Us



You are here > Articles > Christer Krönika (articles in Swedish) > Nyckeltal för organisationens frontlinje

## Nyckeltal för organisationens frontlinje



Underhållskonsult Christer Idhammar är VD för IDCON INC, ett företag som startades 1972 som Idhammar Konsult AB.

Konsulterna på Idcon är specialister inom management av underhåll, de arbetar med planering och beredning, tillståndskontroll, driftsäkerhet och utbildning inom underhåll. Idcon har även publicerat böcker i tillståndskontroll, planering och beredning, resultatorienterat underhåll samt förebyggande underhåll.

Skicka era synpunkter till [info@idcon.com](mailto:info@idcon.com)

Läs mer om våra böcker angående förebyggande underhåll, driftsäkerhet och planering

I frontlinjens personal inkluderar jag utförande operatörer och underhållspersonal, arbetsledare och planerare. Många organisationer har inte både arbetsledare och planerare, men funktionerna måste finnas för att en effektiv organisation skall leverera önskade resultat.

Ni kan gå på kurs, utveckla, dokumentera och kommunicera era förbättringsplaner och initiativ hur mycket som helst, men om era initiativ inte leder till verklig och bestående förbättring så har ni kastat bort mycket tid och pengar och dessutom frustrerat er organisation, som återigen kommer att börja tala om månadens program och dåligt ledarskap.

### Resultat och Aktiviteter.

Blanda aldrig ihop resultat med aktiviteter. Resultat ser jag som utkomsten av aktiviteter. Att planera bättre är en aktivitet, resultatet av den aktiviteten förväntas vara bättre utnyttjande av drift- och underhållspersonal och minskade produktionsbortfall. Alltså ökad produktivitet mätt i produktionsvolym per betald timme, och bättre konkurrenskraft mätt i produktionsvolym per kostnad.

### Nyckeltal

Nyckeltal skall inte användas bara för att mäta, viktigare är att nyckeltalen används på ett sådant sätt att de driver fram en önskan att ständigt förbättra det som görs. Att mäta bara produktivitet och konkurrenskraft driver inte fram den önskade förbättringen, dessa resultat är för avlägsna för frontlinjens personal, de hör hemma hos ledningen. Kommentar; *ledningar på olika nivåer i företag sysslar, enligt min uppfattning, alldeles för mycket med att analysera och i värsta fall jämföra många intetsägande nyckeltal, t.ex underhållskostnad per ton mellan olika företag. Det är mycket viktigare att ägna sig åt att förbättra frontlinjens aktiviteter, det är där förbättringen av aktiviteter måste ske för att förbättra era resultat. Kom ihåg att som ledare kan ni inte uppnå resultat själva, ni måste alltid åstadkomma dom genom andra, idet här fallet frontlinjen.*

### Exempel

I nedanstående tabel visas några meningsfulla nyckeltal för aktiviteter. Det här är några exempel på de nyckeltal som oftast kommer till användning för att förbättra en organisations arbetssätt. Självklart krävs definitioner för att förbättringstrenden skall vara meningsfull. Om ni vill ha exempel på definitioner kontakta mej [info@idcon.com](mailto:info@idcon.com) eller besök [definitions](#) för att få definitioner på Engelska.

Nyckeltal	Dåligt	Bra	Bäst av Bästa
Genomsnittlig Vibrationsnivå. Se krönika 01.2003	Över 7.6 mm/sek.	Under 3.8 mm/sek	Under 2 mm/sek.
Antal Planerade jobb i Dagliga Scheman.	Under 40%	40% - 80%	Över 80%
Antal planerade jobb i Stoppscheman	Under 70%	70% - 95%	Över 95%
Tilläggsjobb Dagliga scheman	Över 50%	10% - 20%	Under 10%
Tilläggsjobb Stoppscheman	Över 20%	5% - 10%	Under 3%

Om ni inte ser en kontinuerligt förbättrande trend av ovanstående nyckeltal så har ni inte åstadkommit någon förbättring av resultat.



### Articles

- ▶ Maintenance Management Articles
- ▶ Technical Articles
- ▶ Maintenance Surveys
- ▶ Reliability Discussion Forum
- ▶ Christer Krönika (articles in Swedish)
- ▶ Submit an article

Home | Company | Products | Resources | Bookstore | Events | Articles | Contact Us

Contact us on 1 (919) 847-8764 or [info@idcon.com](mailto:info@idcon.com)