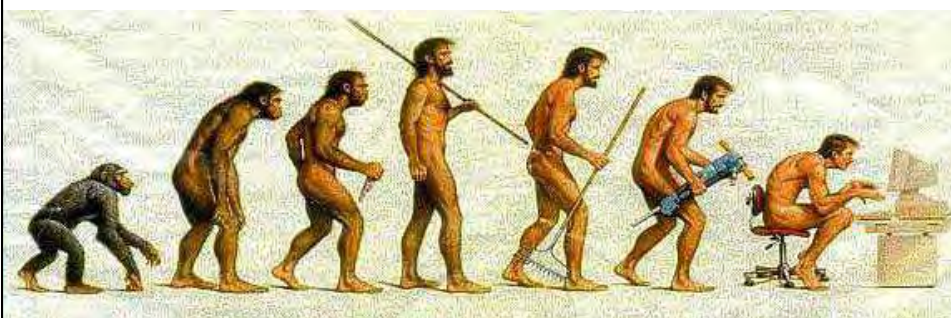


Människa-datorinteraktion inledande kurs, ht 13



Jan Gulliksen *"Gulan"*

Professor in Human Computer Interaction,
Uppsala university (- June 2010)
Royal Institute of Technology (Feb 2009-)





Dean of School of Computer Science and communication

Människa-datorinteraktion

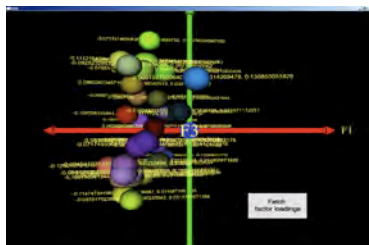
“Vi gör IT enklare att använda”

- ❖ Tvärvetenskap (teknik, design, beteendevetenskap, etc.)
- ❖ Praktisknära eller förändringsdriven forskning
- ❖ Framtidsfokus med användarnas bästa för handen

utreda, utforma, utveckla, utvärdera, utbilda, uttrycka...



KTH Computer Science and Communication



MDI i Uppsala studerar datorstöd i arbetslivet



Vård- och omsorgsarbete



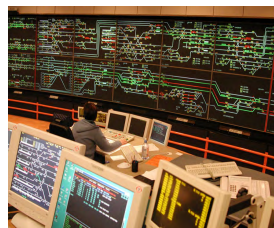
Administrativt arbete



Fordon, fartyg

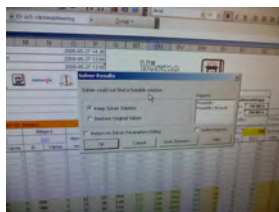
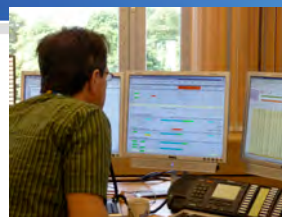


Process- och trafikstyrning



Managementkonsult och Användbarhets-designer på Frontwalker/IT-arkitekterna

- ❖ Hållbar verksamhetsförändring
- ❖ Användarcentrerad systemdesign
- ❖ Användardriven innovation
- ❖ Mentorskap inom användbarhet





D
DIGITALISERINGS-
KOMMISSIONEN

Digitaliseringskommissionen 2012-2015

”Vi ska bli bäst i världen på att utnyttja digitaliseringens möjligheter”



It i människans tjänst
– en digital agenda för Sverige

IT och energiminister Anna-Karin Hatt presenterar kommissionens ordförande 7 juni 2012

IT i Människans tjänst – en digital agenda för Sverige presenterades 6 oktober 2011




Första delbetänkandet från Digitaliseringskommissionen släpptes 3 maj 2013



En digital agenda i människans tjänst
Sveriges digitala ekosystem, dess aktörer och drivkrafter




STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR




D
DIGITALISERINGS-
KOMMISSIONEN


Networked Readiness Index




**WORLD
ECONOMIC
FORUM**



The Global Information Technology Report 2013
Growth and Jobs in a Hyperconnected World



Score	Country	Rank
5.80	Sweden	1
5.59	Singapore	2
5.43	Finland	3
5.33	Switzerland	4
5.33	United States	5
5.30	Taiwan, China	6
5.29	Denmark	7
5.21	Canada	8
5.21	Norway	9
5.19	Korea, Rep.	10
5.19	Netherlands	11
5.19	Hong Kong SAR	12
5.14	Germany	13
5.14	Luxembourg	14
5.12	United Kingdom	15
5.07	Iceland	16
5.06	Australia	17
5.03	New Zealand	18
4.95	Japan	19
4.92	France	20



STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR



Digital champion

- a high-profile, dynamic and energetic individual responsible for getting everyone in their country online and improving digital skills.

- *“You’re the digital champion of Sweden – Your task is easy”*

Neelie Kroes, European commission



89 % av svenskarna är online





89 % av svenskarna är online

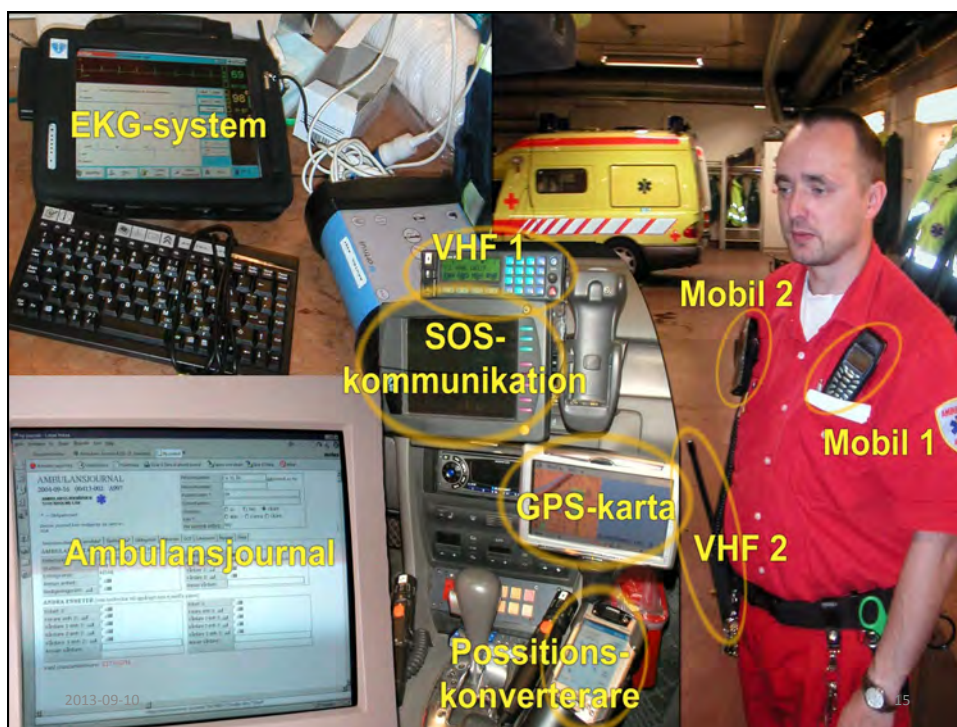
1,2 miljoner svenskar är inte online

Av dessa 1,2 miljoner...

- 4 % tycker det är för dyrt
- 5 % har tillgänglighetsproblems (syn)
- 19 % säger att det är för komplicerat att använda
- 67 % är inte intresserade

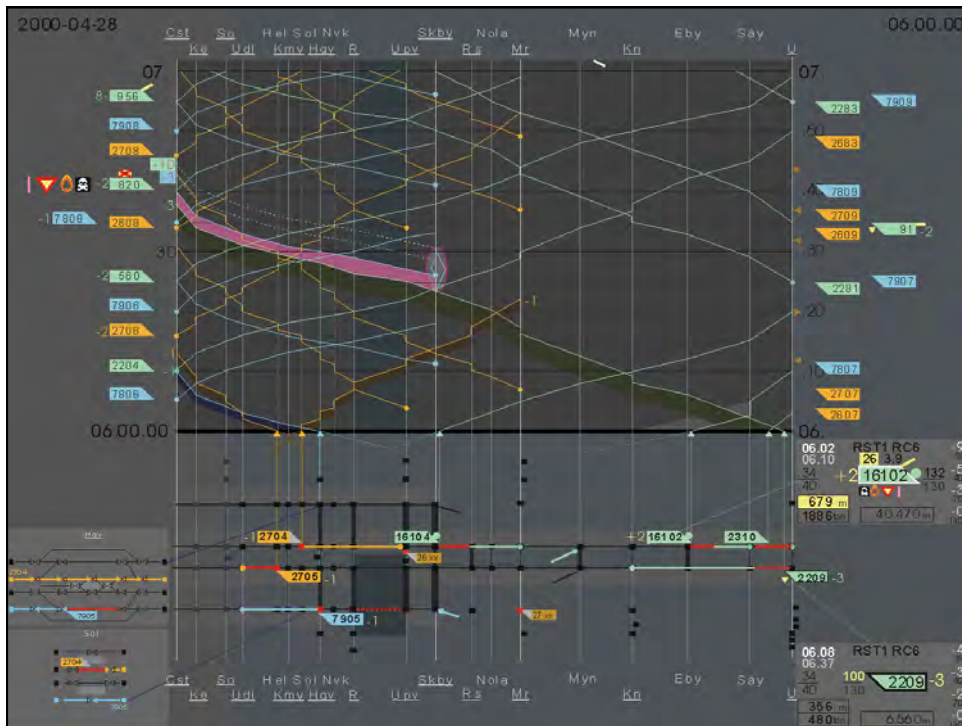


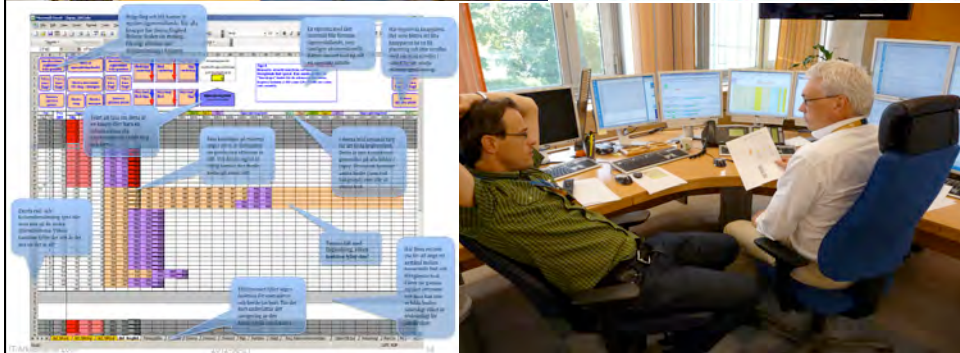
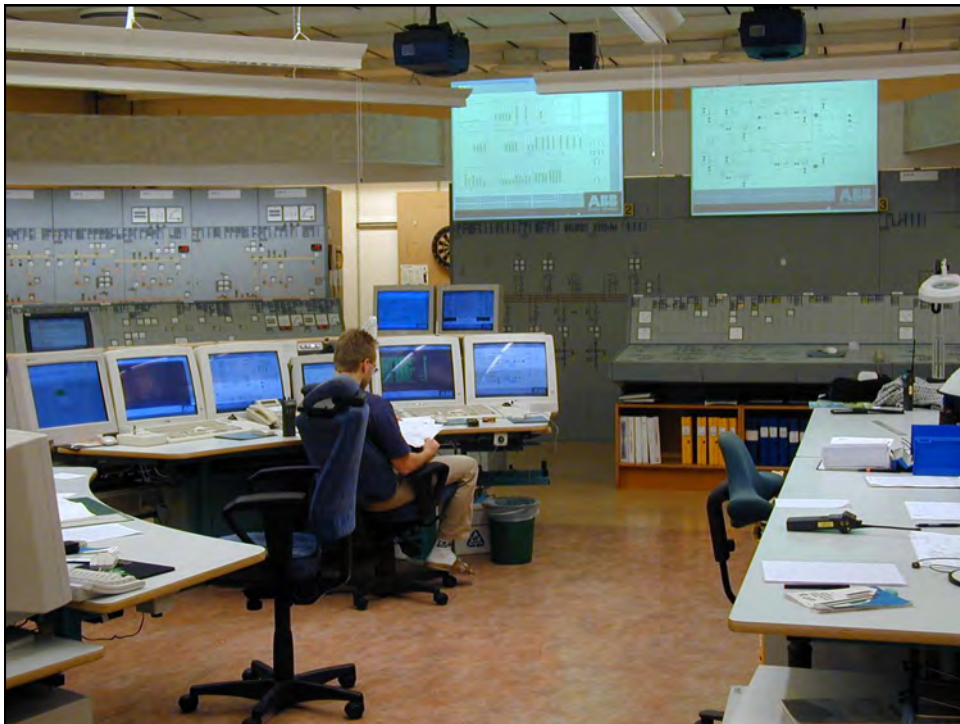












Föreläsare på ett antal föreläsningar

Jan Gulliksen – ”Gulan”

- Professor i Människa-datorinteraktion
- Skolchef – Skolan för Datavetenskap och kommunikation

Lindstedtsvägen 5, floor 6 ,
rum 4613

0730-373930

gulliksen@kth.se



Jan Gulliksen & Bengt Göransson: Användarcentrerad systemdesign

- Finns på Kårbokhandeln, KTH campus.



Vad är användbart och varför? – En introduktion till Människa- datorinteraktion

Vad innebär det att något är användbart?

Tillfredsställande Lärorikt Enkelt
Lätt att lära Förlåtande Snyggt
Billigt Effektivt Inspirerande
Nyttigt Felkorrigerande Självförklarande
Kräver ingen manual Intuitivt
Vem som helst Läder design
kan använda det Ändamålsenligt
Omedelbart Farmor kan använda den!

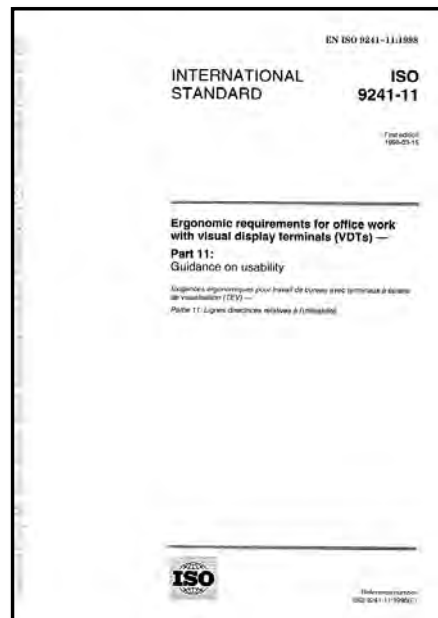
Vad är användbarhet?

ISO-9241-11:

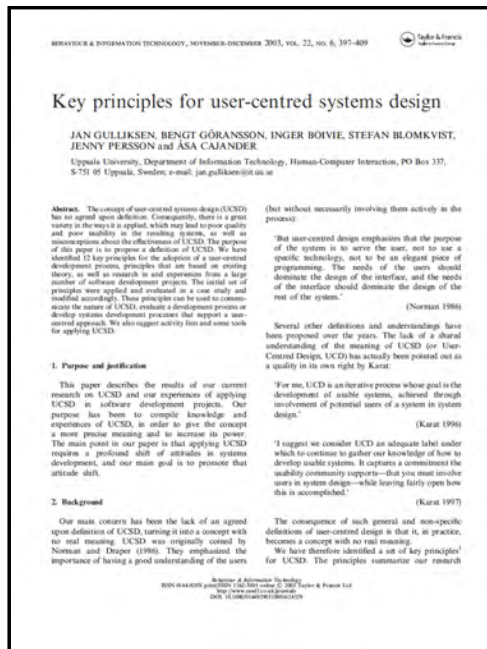
“Den utsträckning till vilken en specificerad användare kan använda en produkt för att uppnå specifika mål, med ändamålsenlighet, effektivitet och tillfredsställelse, i ett givet användningssammanhang”



- Kursmaterial som kommer göras tillgängligt under en kort tid. (av copyright-skäl)



- Användarcentrerad systemdesign

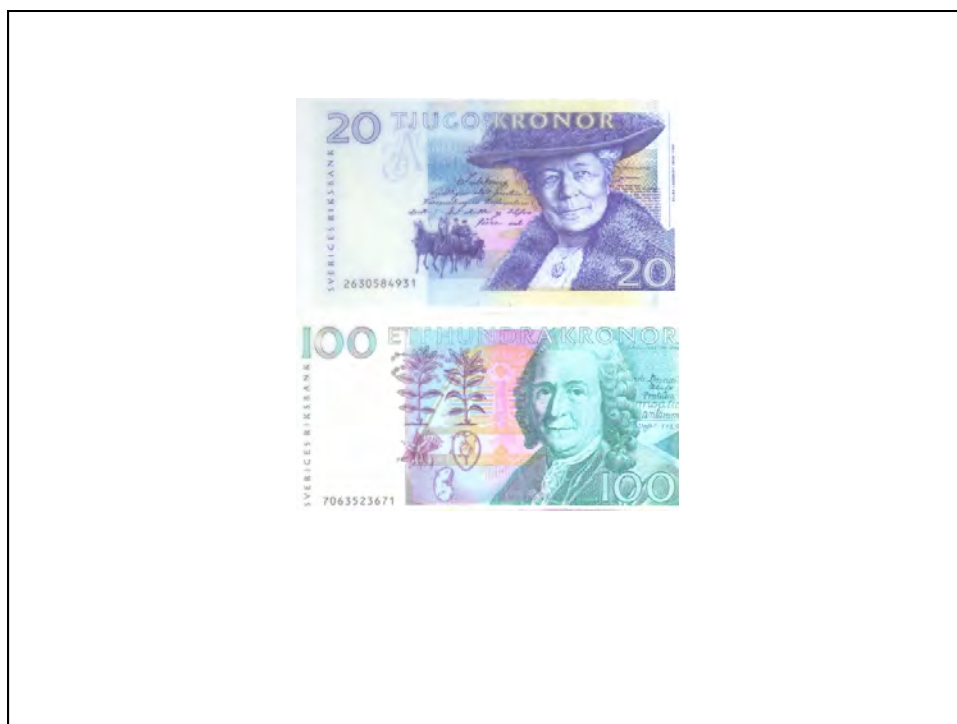


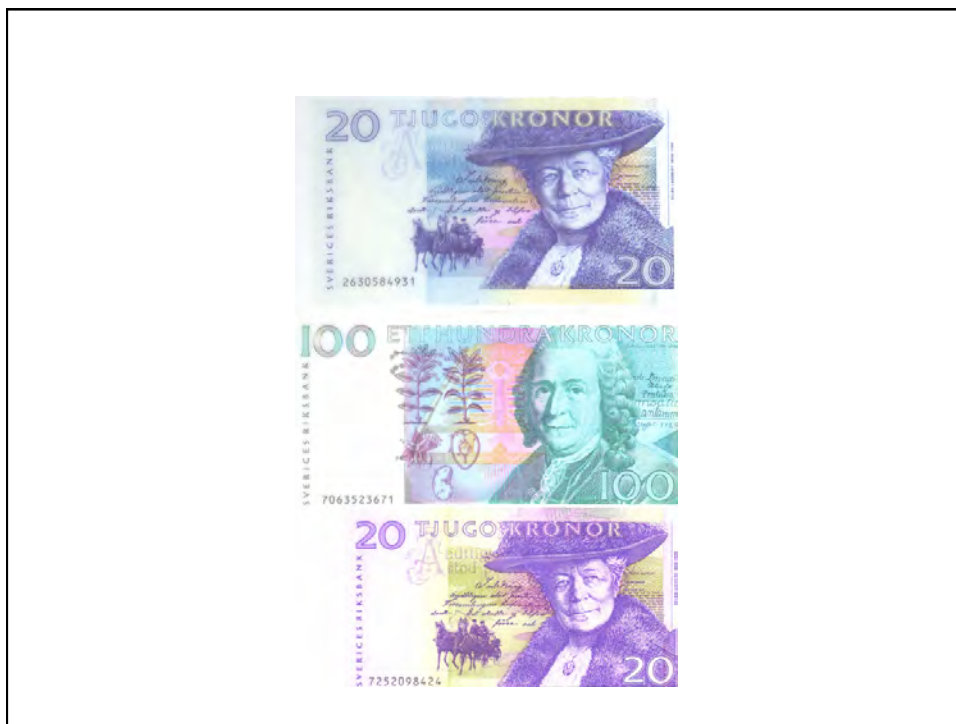
Vilken väg får jag inte välja?











Confusion over Palm Beach County ballot

Although the Democrats are listed second in the column on the left, they are the third hole on the ballot.

(REPUBLICAN) GEORGE W. BUSH - PRESIDENT DICK CHENEY - VICE PRESIDENT	3	(REFORM) PAT BUCHANAN - PRESIDENT EZOLA FOSTER - VICE PRESIDENT	4
(DEMOCRATIC) AL GORE - PRESIDENT JOE LIEBERMAN - VICE PRESIDENT	5	(SOCIALIST) DAVID McREYNOLDS - PRESIDENT MARY CAL HOLLIS - VICE PRESIDENT	6
(LIBERTARIAN) HARRY BROWNE - PRESIDENT ART OLIVIER - VICE PRESIDENT	7	(CONSTITUTION) HOWARD PHILLIPS - PRESIDENT J. CURTIS FRAZIER - VICE PRESIDENT	8
(GREEN) RALPH NADER - PRESIDENT WINDA LaDUKE - VICE PRESIDENT	9	(WORKERS WORLD) MONICA MOOREHEAD - PRESIDENT GLORIA La RIVA - VICE PRESIDENT	10
(SOCIALIST WORKERS) JAMES HARRIS - PRESIDENT MARGARET TROWE - VICE PRESIDENT	11	WRITE-IN CANDIDATE To vote for a write-in candidate, follow the directions on the long stub of your ballot card.	
(NATURAL LAW) JOHN HAGELIN - PRESIDENT NAT GOLDHABER - VICE PRESIDENT	13		

Punching the second hole casts a vote for the Reform Party.

Sun-Sentinel graphic/Daniel Niblock



Kopierar till "Eudora Pro Folder"

Objekt kvar att kopiera: 1

Återstående tid: Cirka 1 193 047 timmar

Stopp

Mail

Vald fil är för stor för att infogas i brevet. Gör filen mindre eller välj en annan.

OK

⚠ **Några objekt på den här platsen har samma namn som objekten du flyttar. Vill du ersätta dem?**

Avbryt **OK**

👉 **Ett papper har fastnat i skrivaren. Klicka på Fortsätt när du tagit bort det.**

\$0640 **Avbryt**

IT-frågan: Brukar du svara på enkäter på nätet?

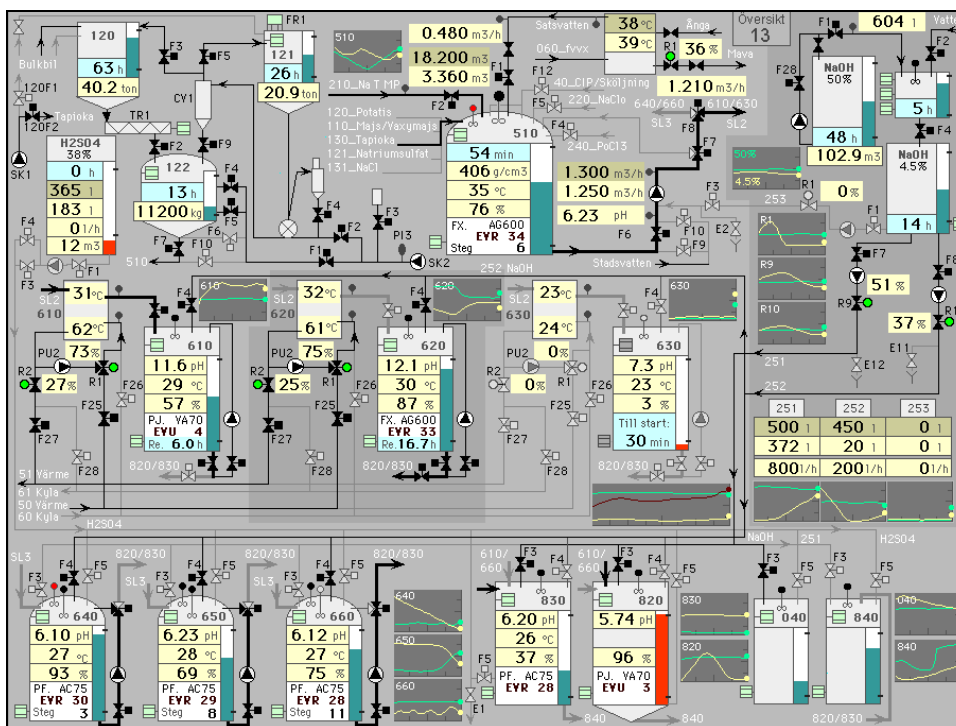
Ja

Ibland

Nej

Nej, aldrig

[Se resultat](#)



More than 20 years of
experience introducing UCD in
public authorities?

How has IT@ Work changed?

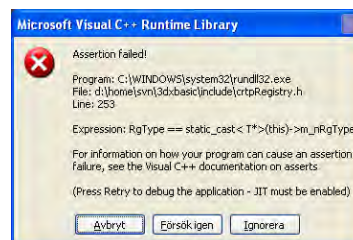


Usability

“the extent to which a product can be used, by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use”

ISO 9241-11 – Ergonomic requirement of office work with visual display terminals, part 11: Guidance on usability

- Usability = $f(\text{users, tasks, product, context})$
- Task accomplishment is very important
- Measurements of compliance e.g. according to CIF



Accessibility

- Not only a disability issue
- From inclusion of some to equitable use for everybody
- Legal binding requirements
- Importance for the public sector in particular





User experiences (UX)

"a person's perceptions and responses that result from the use or anticipated use of a product, system or service"

ISO IS 9241-210 (2010). Ergonomics of human system interaction - Part 210: Human-centered design process for interactive systems (formerly known as 13407). International Organization for Standardization (ISO). Switzerland.

