

	KID DH2655	PEL DH2460
	Björn Thuresson <i>VIC-Sthlm / MDI</i> Skolan för datavetenskap och kommunikation, KTH <u>thure@kth.se</u>	Åke Walldius <i>MDI</i> Skolan för datavetenskap och kommunikation, KTH <u>aakew@kth.se</u>

	Schema för metodövningarna		
	31 aug	Intro	10-12 B1
	1 sep	Bakgrund & grupper	10-12 Q2
	2 sep	Kontextuell intervju	13-15 B3
	6 sep	GF: Sinna L	10-12 E3
	8 sep	Redovisn 1	10-12 L1
	9 sep	Fokusgrupper	10-12 L1
	13 sep	GF: Antrop	10-12 K2
	15 sep	Redovisn 2	10-12 Q2
	20 sep	GF: Henrik A	10-12 K1
	22 sep	Designworkshop	10-12 V3
	27 sep	Seminarium, Q&A	8-10 L1
	29 sep	Redovisn 3	10-12 D3

	Vad händer idag?
	• Genomgång av kontextuell intervju • Kontroll av och tillägg i grupperna • Planering i respektive grupp av arbetet

	Kontextuell intervju 1/5 – Vad?
	• En metod är en systematisk insamling av data • Kontextuell intervju (delmängd av <i>Contextual Inquiry</i>) ingår i området etnografiska metoder • Utgår från användarens situation och sammanhang 

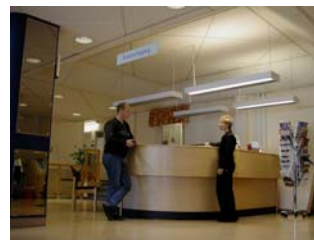
Kontextuell intervju 2/5 – Varför?

- Rikligt med material – av olika slag
- Fler detaljer och en djupare *förståelse*
- Närmare källan – inte en hågkomst
- Mer oberoende – inte en tillrättalagd bild



Kontextuell intervju 3/5 – Hur?

- Utgå från ett formulär, med förberedda frågor inom relevanta områden
- Gör en lista med möjliga och rimliga följdfrågor
- Dokumentera noggrant
- Var konkreta, inte abstrakta eller översiktliga



Kontextuell intervju 4/5 – Mer hur?

- Dela upp arbetet mellan er – ngn för anteckningar, ngn ställer frågor
- Beskriv sammanhanget (kontexten), ta bilder (om det är OK för respondenten)
- Gör ljudinspelning (om det är OK för respondenten)



Kontextuell intervju 5/5 – Ännu mer hur?

- Var ödmjuka och uppmärksamma
- Användaren är experten
- Ni är där på användarens villkor
- Få dem att *berätta* och *visa* så oförställt det går
- Ni dokumenterar – börja inte tolka utan spara det till analysen



Metoduppgift 1

- Ni ska genomföra minst tre kontextuella intervjuer
- Välj ett sammanhang ni har tillgång till, men inte känner till
- Välj därur ngn uppgift, roll eller ngt moment ni vill veta mer om
- Tänk på att det är en övning, "resultatet" är underordnat



Redovisning av metoduppgift 1

- Torsdag 8 september, 10-12
- Muntlig redovisning i grupp på max 8 mins + några mins frågor
- Beskriv sammanhanget och uppgiften/momentet/rollen
- Beskriv hur ni la upp metoden
- Ge exempel på vad som fungerade bra/mindre bra och vad ni skulle gjort annorlunda



Vad ska ni göra nu?

- Diskutera fram lämplig/a kontext/er
- Boka tid med intervjupersoner och gör formulär
- Dela upp uppgifter
- Gör intervjuerna och sammanställ
- Reflektera tillsammans
- Förbered presentationen
- Samla material till den skriftliga uppgiften



Goda råd

- Slösa inte tid på att hitta den "perfekta" kontexten. Detta är en övning, utgå från det ni har rimligt lätt att ordna
- Jag är tillgänglig för handledning, nu och i mellantiden
- Var självkritiska när ni redovisar



	Grupper
	Grupp 1 Alexander F Fredrik P Gabriel M Sebastian Grupp 2 Björn Filip Oskar Jonas Grupp 3 Martin K Andreas P Pär-Johan J Johan Holmström Grupp 4 Tobias G Peter G Ingibjörg Kristian K Grupp 5 Aljosha Felix Å Ludde Linn G Grupp 6 Linn S Christian A Sarah Patrik Grupp 7 Lars Å Kristoffer Karl H Amanda M Grupp 8 Marcus S Fredrik R Xx Xx 

	Nästa gång (för PEL)
	Måndag 5 sep 13 – 15 1635

	Nästa gång (för alla)
	Tisdag 6 sep 10 – 12 E3 • Gästföreläsare Sinna Lindquist (KTH/FOI) om att göra datainsamling "på fältet" • Läs: Blomberg, J., Burrell, M., & Guest, G. (2003). <i>An ethnographic approach to design</i>. In J. A. Jacko and A. Sears (Eds.). <i>The Handbook of Human-Computer Interaction Handbook: Fundamental, Evolving Technologies and Emerging Applications</i>. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum. 964-986. (Finns på KTH Social I fulkopia eller på biblioteket...)