



AI1170 Relationsmarknads- föring och marknadsanalys 7,5 hp

Relationship, Marketing and Market Analysis

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Fastställande

Kursplan för AI1170 gäller från och med HT13

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Grundnivå

Huvudområden

Teknik

Särskild behörighet

Samhällsbyggnadsprocessen för fastighet och finans (AI1126) alternativt Fastighetsutvecklingens och fastighetsförmedlingens grunder (AI1127) eller motsvarande.

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Kursens mål är att du ska kunna

- analysera problem avseende marknadsföring och marknadsvärdering
- beskriva, analysera och redogöra för marknadsföringsteorier och marknadsanalysteorier
- redogöra för de marknadsförings- och marknadsanalysteorier som bildar kursens grundläggande analysverktyg
- självständigt analysera företag, relationer och marknader utifrån litteraturen
- göra avvägningar mellan marknadsföring och god sed inom mäklaryrket
- skriva analyserande texter med ett självständigt tillämpande av de analysverktyg som kurslitteraturen tillhandahållit

Kursinnehåll

- Marknadsteori med tonvikt på marknadsanalys och relationsmarknadsföring
- Relationsmarknadsföring i tjänstemarknader
- Marknadsanalys i tjänstemarknader
- Etiska avvägningar - skärningspunkten mellan marknadsföring och god sed
- Praktiska tillämpningar – analys av marknader

Kurslitteratur

- Vetenskapliga artiklar
- Grönroos, Christian (2007) *Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition*. Wiley, third edition.
ISBN13: 9780470028629
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane (2012) *A framework for marketing management*, Wiley, fifth edition.
ISBN13: 9780273752516

Examination

- INL1 - Seminarieuppgift, 3,0 hp, betygsskala: P, F
- NÄR1 - Närvaro, 1,5 hp, betygsskala: P, F
- TEN1 - Tentamen, 3,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

Övriga krav för slutbetyg

Seminarieuppgift (INL1)3,0, betyg Godkänd

Närvaro (NÄR1)1,5, betyg Godkänd

Tentamen (TEN1)3,0, betyg A-E

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.