



# AI2117 Facility Management 7,5 hp

Facility Management

## Fastställande

Skolchef vid ABE-skolan har 2021-04-16 beslutat att fastställa denna kursplan att gälla från och med HT 2021, diarienummer: A-2021-0733.

## Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

## Utbildningsnivå

Avancerad nivå

## Huvudområden

Samhällsbyggnad

## Särskild behörighet

Behörighet till masterprogrammet Fastigheter och byggande.

Kunskaper i projektkommunikation motsvarande innehållet i kursen AI2810.

## Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

# Lärandemål

Målet med kursen är att utveckla deltagarnas förståelse av principer och modeller för Facility Management (FM), och för hur FM-organisationen kan stödja kärnverksamheten hos fastighetsägare och hyresgäster/användare. Efter kursen ska deltagarna kunna:

- Utveckla och beskriva en strategi för Facility Management för en specifik organisation, baserat på en undersökning och analys av behov och möjligheter, samt på kunskap om relevanta metoder och verktyg.
- Förklara vilka funktioner en FM-organisation (FMO) har, skilja mellan och beskriva olika typer av FMOs, och utvärdera vilka typer som passar i olika kontexter.
- Undersöka, beskriva och analysera ett verkligt innovations- eller förändringsinitiativ med koppling till Facility Management, baserat på vetenskaplig litteratur och metod, samt rapportera resultaten i en vetenskaplig uppsats.

# Kursinnehåll

- Syften med och roller inom Facility Management (stödfunktion till kärnverksamheten, ägare/kund, hyresgäst/användare, tjänsteleverantörer)
- Hårda och mjuka FM-tjänster, ledning och organisering av tjänster, standarder
- Strategier och strategiutveckling
- Människor och organisation (intressentanalys, engagemang, kommunikation)
- Outsourcing, inköp, kontraktsmodeller och kontraktsledning
- Styrning och uppföljning (resultatmätningar, nyckeltal, benchmarking, riskhantering (hot och möjligheter) samt miljöledning)
- Förändringsledning och innovation inom Facility Management
- Tillämpning av vetenskaplig metod, analys och rapportering

# Examination

- PRO1 - Projekt, 7,5 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Bedömningen av kursen baseras på en kombination av deltagande i obligatoriska aktiviteter i klassrummet och online (föreläsningar, övningar/seminarier och ett online-prov med flervalsfrågor) samt tre skriftliga inlämningsuppgifter.

Examinationen är tidsbegränsad.

## Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.