



EH2030 Verksamhetsutveckling och kvalitet 7,5 hp

Business Development and Quality Management

Fastställande

Kursplanen gäller från och med HT 2025 enligt grundutbildningsansvarigs beslut:
HS-2025-0554. Beslutsdatum: 2025-04-07

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Huvudområden

Särskild behörighet

Kunskaper inom ett sammanhållet teknikområde motsvarande minst 45 hp slutförda kurser inom teknikområdet, vilket normalt uppnås av studenter som har slutfört samtliga tekniska kurser de två första åren på ett civilingenjörs- eller högskoleingenjörsprogram eller kandidatprogram med teknisk inriktning.

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Efter godkänd kurs ska studenten kunna

1. tillämpa metoderna Lean och Six Sigma för att förbättra kvalitetsprocesser inom en organisation
2. analysera effekten av kvalitetsledningspraxis på en organisations prestation
3. utforma planer för processförbättring med hjälp av statistiska verktyg och datadrivna beslutsmetoder
4. utvärdera de ekonomiska konsekvenserna av att implementera ett kvalitetsförbättringsinitiativ
5. samarbeta i små team för att genomföra kvalitetsledningsprojekt
6. kritiskt granska samtida teorier inom kvalitetsledning och föreslå anpassningar till nya utmaningar i affärsmiljöer.

Kursinnehåll

- Kvalitet och Total Quality Management (TQM) samt deras betydelse för verksamhetsutveckling och lönsamhet.
- Processorientering och styrning av verksamheter genom statistiska metoder och deras analys.
- Hantering av variationer och säkerställande av kvalitet vid produkt- och tjänsteutveckling.
- Kvalitetssäkring vid inköp och leverantörsväl.
- Ständiga förbättringar och tillämpning av metoden Six Sigma.
- Människans roll i kvalitetsarbete och kvalitetsdrivet ledarskap.
- Implementering och användning av ledningssystem såsom ISO 9000.

Examination

- SEM1 - Föreläsningsserie, 1,5 hp, betygsskala: P, F
- INL1 - Inlämningsuppgift, 3,0 hp, betygsskala: P, F
- INL2 - Inlämningsuppgift, 3,0 hp, betygsskala: P, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Övriga krav för slutbetyg

Godkända inlämningsuppgifter (INL1 + 2; 6p) samt 80 % närvaro vid föreläsningarna (SEM1; 1,5p).

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.