



HM1005 Kvalitetssäkring och verksamhetsförbättring 7,5 hp

Quality Assurance

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Fastställande

Kursplan för HM1005 gäller från och med HT07

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Grundnivå

Huvudområden

Industriell ekonomi, Teknik

Särskild behörighet

Inga speciella förkunskaper inom området krävs, endast allmän behörighet att läsa på svenska universitet.

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Efter kursen skall deltagarna självständigt:

- Kunna korrekt utforma en affärsstrategi som underlag för ett ledningssystem
- Kunna bygga upp ett ledningssystem enligt ISO 9001 och anpassa det efter principerna för total kvalitet
- Kunna formulera instruktioner och rutiner i enlighet med kvalitetsnormerna
- Kunna utvärdera ett kvalitetssäkringssystem med total kvalitet

Kursinnehåll

Kursen omfattar den vanligaste kvalitetsstandard ISO 9001/2000 samt en grundläggande presentation av vad total kvalitet innebär för effektivisering i en verksamhet. En noggrann genomgång av vad som kännetecknar en affärsstrategi utgör grunden för det ledningssystem som sedan diskuteras under kursen.

Kurslitteratur

Langhé, Roland: ISO 9001/2000 – ett kompendium i kvalitetssäkring, 2004

Soin, Sarv Sing: Total Quality Essentials, McGraw Hill 1999

Examination

- SEM1 - Seminarie, 4,5 hp, betygsskala: P, F
- TEN1 - Tentamen, 3,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

Övriga krav för slutbetyg

Övningsuppgifter med seminarieredovisning (SEM1; 4,5hp) betygsskalan P/F

Skriftlig tentamen (TEN1; 3 hp) betygsskalan A-F

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.

