



# HM1005 Kvalitetssäkring och verksamhetsförbättring 7,5 hp

Quality Assurance

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

## Fastställande

Kursplan för HM1005 gäller från och med VT10

## Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

## Utbildningsnivå

Grundnivå

## Huvudområden

Industriell ekonomi, Teknik

## Särskild behörighet

Inga speciella förkunskaper inom området krävs, endast allmän behörighet att läsa på svenska universitet.

## Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

# Lärandemål

Efter kursen skall deltagarna självständigt:

- Kunna korrekt utforma en affärsstrategi som underlag för ett ledningssystem
- Kunna bygga upp ett ledningssystem enligt ISO 9001 och anpassa det efter principerna för total kvalitet
- Kunna formulera instruktioner och rutiner i enlighet med kvalitetsnormerna
- Kunna utvärdera ett kvalitetssäkringssystem med total kvalitet

# Kursinnehåll

Kursen omfattar den vanligaste kvalitetsstandard ISO 9001/2000 samt en grundläggande presentation av vad total kvalitet innebär för effektivisering i en verksamhet. En noggrann genomgång av vad som kännetecknar en affärsstrategi utgör grunden för det ledningssystem som sedan diskuteras under kursen.

# Kurslitteratur

Bergman & Klefsjö (2007). Kvalitet från behov till användning. Fjärde upplagan. Lund: Studentlitteratur.

# Examination

- SEM1 - Seminarie, 4,5 hp, betygsskala: P, F
- TEN1 - Tentamen, 3,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

# Övriga krav för slutbetyg

Godkända övningsuppgifter med seminarieredovisning och godkänd skriftlig tentamen.

# Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.

