



# HM1005 Kvalitetssäkring och verksamhetsförbättring 7,5 hp

Quality Assurance

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

## Fastställande

Kursplan för HM1005 gäller från och med HT11

## Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

## Utbildningsnivå

Grundnivå

## Huvudområden

Industriell ekonomi, Teknik

## Särskild behörighet

Inga speciella förkunskaper inom området krävs, endast allmän behörighet att läsa på svenska universitet.

## Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

# Lärandemål

Målet med denna kurs om kvalitet är att förbereda studenten för rollen som ingenjör i arbetslivet. Efter kursen skall studenten kunna tillämpa grundläggande teoretiska kunskaper kring områdena kvalitetssäkring och verksamhetsförbättring i organisatoriska sammanhang genom att kunna:

- förklara det generella behovet av offensivt kvalitetsarbete utifrån aspekten konkurrenskraft/framgång
- utforma en affärsstrategi med hänseende till kvalitet
- förklara kundens roll i ett kvalitetsarbete och hur ett företag bör arbeta med sina kunder
- illustrera grunderna för ledningssystemet ISO 9000 och i stora drag förklara hur ISO 90001 fungerar
- förklara principerna för hur ett kvalitetsarbete kan utvärderas
- förklara de viktigaste principerna för ledning och utveckling av kvalitetsarbete
- urskilja de stora förbättringsprogrammen inom kvalitetsrörelsen
- illustrera kvalitetsrörelsens framväxt

# Kursinnehåll

Kursen är uppdelad i två delar:

del I ger grunderna i kvalitetsarbetet

del II ger grunderna i ledningssystem för kvalitetsarbete

# Kursupplägg

Kursen ger introduktion till kvalitetsarbete, vilket är en viktig aspekt för framgång i samtliga verksamheter. Kursen baseras på en kombination av föreläsningar, teoretiska studier, praktiska övningar och eget arbete för att skapa en miljö för djup inläring.

# Kurslitteratur

Bergman & Klefsjö (2007). Kvalitet från behov till användning. Fjärde upplagan. Lund: Studentlitteratur.

# Examination

- SEM1 - Seminarie, 4,5 hp, betygsskala: P, F
- TEN1 - Tentamen, 3,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

## Övriga krav för slutbetyg

Godkända övningsuppgifter med seminarieredovisning och godkänd skriftlig tentamen.

## Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.