



HM2005 The Organisation and the Management System 7,5 hp

The Organisation and the Management System

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Fastställande

Kursplan för HM2005 gäller från och med VT09

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Huvudområden

Särskild behörighet

Having knowledge of quality work complying with HM1005 or equal.

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

To give the participant knowledge about how practical leadership is performed utilizing a management system. Leading is not only being charismatic and convincing. It is to its largest extent creating routines and instructions anchored in the Business Strategy and made pedagogical and clear for the personnel to use in the day-to-day work.

The best system for this would be the management system originally developed for quality control but today extended far beyond only that part. To learn how to administer and use this system for business control is the aim of this block.

Kursinnehåll

Short brush up of knowledge in quality and the basic quality tools. Understanding complexity, since the management system is an intelligent reduction of the holistic approach to organisational management and leadership. How to administer a management system. Understanding processes and how to manage the white spaces in the organisation chart. Using results from statistics and data catch (see practical Statistics HM2004). How to use visualization for practical instructions. Self-governing groups within the management system.

Kurslitteratur

Rummler Gaery & Brache Alan

Improving performance

Jossey Bass, 1996

Greif

The Visual Factory

Productivity Press, 1991

Examination

- SEM1 - Seminar, 4,5 hp, betygsskala: P, F
- TEN1 - Examination, 3,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

Övriga krav för slutbetyg

Group tasks to be submitted during the course

Seminar as a group task solving a problem in a company (live or pedagogical case) 4,5 cr.

Written examination 3 cr.

Marks:

A-F according to KTH standard

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.