



HN202U Verksamhetsutveckling och kunddialog inom företagshälsovården 4,5 hp

Operational Development and Customer Dialogue in Occupational Health

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Fastställande

Kursplan för HN202U gäller från och med HT13

Betygsskala

P, F

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Huvudområden

Teknik och hälsa

Särskild behörighet

Avlagd examen på grundläggande nivå på minst 80 p/120 hp eller annan relevant utbildning/yrkesverksamhet som högskolan bedömer tillräcklig.

Urval: Förtur ges till anställd inom företagshälsovården eller liknande verksamhet inom arbetsmiljöområdet.

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Kursen är en påbyggnad på kursen "Kvalitet och strategiska utmaningar för företagshälsovården". Kursen ska ge förståelse för och insikt och träning i att:

- diskutera vad ett gott arbete och en god arbetsmiljö innebär i dialog med olika kunder, för att identifiera potentiella förbättringsområden där företagshälsovården kan bidra och öka kundernas förståelse för vad en god arbetsmiljö är.
- diskutera arbetsplatsens behov av insatser för att förbättra arbetsmiljön utgående från ett brett perspektiv som innefattar fysisk arbetsmiljö, trivsel, arbetsklimat, arbetsorganisation och ledarskap.
- diskutera arbetsplatsens affärsnytta av insatser för att förbättra arbetsmiljön.

Kursinnehåll

Inlämningsuppgift före kursen. Skriv en reflektion på 1-2 sidor, "Detta innebär det goda arbetet för mig"

Kursdag 1, halvdag: Föreläsningar: Samtalsmetodik för det existentiella samtalet. Vad är god arbetsmiljö? Fyra perspektiv: anställda, företaget, företagshälsovården och samhället. Förberedelse för arbetsuppgift 1.

Kursdag 2, heldag. Redovisning av arbetsuppgift 1 inklusive diskussioner om respektive redovisning samt avslutande övergripande diskussion. Föreläsning, att genom dialog identifiera arbetsplatsens behov och utvecklingsmöjligheter. Förberedelse för arbetsuppgift 2.

Kursdag 3, heldag. Redovisning av arbetsuppgift 2 inklusive diskussioner om respektive redovisning samt avslutande övergripande diskussion. Föreläsningar om olika perspektiv på affärsnytta av en god arbetsmiljö. Förberedelse för arbetsuppgift 3.

Kursdag 4. 3/4 dag. Redovisning av arbetsuppgift 3 inklusive diskussioner om respektive redovisning samt övergripande diskussion. Avslutande gemensam diskussion om metoder för att vässa kunddialogen.

Kursupplägg

Obligatorisk närvaro vid kursdagarna. Arbetsuppgifterna genomförs om möjligt som grupparbeten.

Kursen bygger på fyra heldagar med föreläsningar, redovisning av arbetsuppgifter samt diskussion. I kursen ingår tre arbetsuppgifter som görs mellan föreläsningarna och som innebär intervjuer av och diskussion med kunder samt redovisning av detta vid nästa kursdag.

Kurslitteratur

Framgångsrik företagshälsovård - möjligheter och metoder. SOU 2011:63

Ahrnell, B.-M. och R. Edman, Att sälja och ta betalt för kunskap. 2002, Malmö: Liber ekonomi.

Dessutom tillkommer utdelat material.

Examination

- INL1 - Inlämningsuppgifter och redovisning, 4,5 hp, betygsskala: P, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

En individuell skriftlig inlämningsuppgift.

Tre skriftliga gruppinlämningsuppgifter med muntlig redovisning i seminarieform.

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.