



IV1016 IT i organisationer 7,5 hp

IT in Organizations

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Fastställande

Kursplan för IV1016 gäller från och med HT09

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Grundnivå

Huvudområden

Teknik

Särskild behörighet

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Det övergripande kursmålet är att studenterna ska få grundläggande kunskaper om olika typer av IT-system, hur de utvecklas och hur de används i organisationer. Dessutom ska kursen skapa förståelse för hur organisationer – deras processer, informationshantering, arbets- och affärsmodeller – kan förändras med hjälp av olika former av IT.

Efter kursens slut ska studenten mer specifikt kunna:

1. Redogöra för kursens (se Innehåll) väsentliga grundläggande begrepp (ex Effectiveness IT metrics, Executive information system, Mobile commerce, Real time, Supply chain management, Operational CRM, Business intelligence, ERP software, RUP, Information privacy)
2. Redogöra för kursens (se Innehåll) synsätt, avseende teorier (ex relationsdatabasteorin), tekniker (ex Data Mining), metoder (ex systemutvecklingens livscykel), modeller (ex e-businessmodeller), och olika grafiska beskrivningssätt (ex verksamhetens processer och flöden)
3. Modellera företagets processer och flöden
4. Modellera en databasmodell
5. Exemplifiera och analysera olika teman i kursen (se Innehåll) (Ex. beskriva tillämpningar av modeller och tekniker, ge exempel på systemanvändning, föreslå systemlösningar, föreslå olika typer av beslutsstöd – ex AI, föreslå förbättrade varuflöden, föreslå förbättrad kommunikation med kunder, bedöma om man skall köpa eller bygga ett system, föreslå ett lämpligt angreppssätt för systemutveckling)
6. Hämta och manipulera information i databaser och andra datakällor
7. Redogöra för egenskaper i ett demonstrerat affärssystem
8. Aktivt delta i ett förändringsprojekt i grupp
9. Presentera och dokumentera ett projektarbete i skriftlig rapportform samt genom muntlig redovisning
10. Sätta sig in i andras projektarbeten och kommunicera konstruktiv kritik

Kursinnehåll

IT's roll i organisationen

Beslutsstöd

Verksamhetsanalys och processmodellering

E-Business

Databaser och 'Data Warehouses'

'Operations Management' och 'Supply Chain Management'

'Customer Relationship Management' och 'Business Intelligence'

Olika typer av IT-system

Systemutveckling

Projektledning

Globalisering och IT-strategier

Kursupplägg

Föreläsningar

Syftar främst till att underlätta förståelsen av boken. Föreläsningarna om verksamhetsanalys, databaser, systemutveckling och systemteori går utöver och djupare än boken. Skälet är att verksamhetsanalys och systemteori bedöms som viktigt i kursen och att kunskaper i verksamhetsanalys, databaser och systemutveckling krävs i kursens projektarbete. Föreläsningarna finns i kursens FC-konferens. Föreläsningarna är inte obligatoriska, men rekommenderas starkt.

Övningar

Två övningspass i storgrupp finns: verksamhetsanalys och datamodellering. Då respektive ämne behandlats på föreläsning, gör studenterna övningarna på egen hand. Lösningarna går igenom vid efterföljande föreläsningstillfällen. Både uppgifter och lösningar finns i kursens FC-konferens. Övningarna är inte obligatoriska

Laborationer

Två laborationer finns och skall helst genomföras parvis. Access-databaser, Winbas-af-färssystem. Kan göras hemifrån eller i DSV:s lokaler, varvid handledning kommer att finnas. Uppgifterna finns i kursens FC-konferens. Laborationerna skall lämnas in för godkännande och är obligatoriska

Förändringsprojekt

Ett förändringsprojekt skall genomföras i grupp om 4-6 studenter. Grupperna skall registrera sig i Daisy och varje grupp tilldelas en handledare som man kan rådfråga under projektets gång. Projektet startas upp i samband med en föreläsning och redovisas vid ett seminarium i slutet av kursen, varvid synpunkter erhålls från handledaren och från närvarande studenter. Mellan start och slutredovisning skall två avstämningar göras tillsammans med handledaren för att säkerställa att projektet framskrider på önskvärt sätt. Deltagande i ett projekt är obligatoriskt.

All information och kommunikation i kursen hanteras via ITO-konferensen i FC (First Class). Den måste man titta i varje dag

Kurslitteratur

Baltzan och Phillip: Business Driven Information System (Upplaga: Second edition), 978-0-07-016448-2

(OBS! ISBN-nr som tidigare annonserats gällde endast ett begränsat antal av nya upplagan.)

Allt material finns i ITO-konferensen i FC (First Class):

OH-bilder, övningar, lösningar, laborationer, förutsättningar för projektarbetet.

Examination

- INL1 - Inlämningsuppgift, 4,5 hp, betygsskala: P, F
- TEN1 - Tentamen, 3,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

a) Projektarbetet skall redovisas och opposition skall göras på andras projekt. Detta ger godkänt/underkänt. (Mäter målen 8-10).

b) Laborationerna skall redovisas. Detta ger godkänt/underkänt. (Mäter målen 6, 7).

c) Skriftlig tentamen på boken (ej kapitlen 4, 5, 7 som skall ses som kursiva) och föreläsningssbilderna om verksamhetsanalys/processmodellering och systemteori. (Mäter målen 1-5, se nedan).

Betygskriterier (sjugradig betygsskala, A-F) på skriftlig tentamen

Nivå 1 (Godkännande)

- Redogöra för kursens väsentliga grundläggande begrepp
- Redogöra för kursens synsätt, avseende teorier, tekniker, metoder och olika grafiska beskrivningssätt
- Ge enkla exempel på tillämpningar/användningsområden
- Ge enkla grafiska beskrivningar av ex. verksamhetsprocesser och databasmodeller

F - 39 % av poängen. UNDERKÄND

Fx 40 - 59 % av poängen. NÄSTAN GODKÄND Möjlighet att komplettera till E, men ej mer.

E 60% av poängen. GODKÄND

Nivå 2 (Överbetyg)

Studenten skall ha uppnått E

- Analysera och modellera företagets processer och flöden utifrån en fallbeskrivning
- Modellera en databasmodell utifrån en fallbeskrivning

D Studenten skall ha uppnått 50 % av poängen

C Studenten skall ha uppnått 70 % av poängen

Nivå 3 (Excellens)

Studenten skall ha uppnått C

- Föreslå systemlösningar och angreppssätt med utgångspunkt från en fallbeskrivning
- Föreslå lösningar på verksamhetsprocesser och flöden med utgångspunkt från en fallbeskrivning
- Analysera och diskutera andra viktiga teman i kursen med utgångspunkt från en fallbeskrivning

B Studenten skall ha uppnått 50 % av poängen

A Studenten skall ha uppnått 80 % av poängen

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.