



IV1020 Processmodellering och design 9,0 hp

Process Modelling and Design

Fastställande

Kursplan för IV1020 gäller från och med VT09

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Grundnivå

Huvudområden

Teknik

Särskild behörighet

För fristående studerande krävs:

- Grundläggande högskolebehörighet, dvs dokumenterad avslutad gymnasieutbildning inkl dokumenterade kunskaper i svenska och engelska el motsv.

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Delkursens övergripande mål är att ge kunskaper om och förståelse för en specifik typ av informationssystem, kallade ärendehanteringssystem (eng. Workflow Management Systems, WFMS) – deras roll, användning och nytta i organisationer; arkitektur och underliggande tekniker för realisering av WFMS.

Studenten förväntas efter kursen kunna:

1. förklara och tillämpa centrala begrepp avseende process modellering och design (så som ärende, process, aktivitet, roll, resurs, arbetslista, push, pull), samt redogöra för referensarkitekturen av ärendehanteringssystem (från Workflow Management Coalition, WfMC) och för den grundfunktionalitet som dagens workflow system erbjuder
2. utforma en processmodell utifrån en textuell domänbeskrivning
3. implementera en process modell i ett WFMS
3. analysera givna processmodeller med avseende på validitet, korrekthet, och prestanda
4. anpassa standardprocesser (från ett process bibliotek) till specifika behov

Kursinnehåll

Den här kursen introducerar grunderna till ärendehanteringssystem (eng. Workflow Management Systems). Den fokuserar på modellering av verksamhetsprocesser, karakteristika för process management området, samt grundegenskaperna hos de moderna ärendehanteringssystemen.

Ärendehanteringssystem (också kända under namnet processhanteringssystem) är en typ av informationssystem som är ämnade att stödja administrationen kring ärende i en organisation. De baseras på workflow teknologin, som går ut på att arbetsflödena (dvs processerna) i en organisation beskrivs i grafiska modeller som matas in i ett system, vilket baserad på dessa modeller stödjer koordineringen av arbetet mellan de inblandade aktörerna. Eftersom process management intar en all viktigare roll inom företag och organisationer, är kunskaper om dess underliggande system, deras uppbyggnad och användning, relevanta för studenter inom informationssystemområdet.

Kursupplägg

Föreläsningar, lektioner och redovisningar/seminarier.

Kurslitteratur

Preliminärt:

W.van der Aalst and K. van Hee: Workflow Management: Models, Methods, and Systems, The MIT Press, 2002, 0-262-72046-9

Kommentar: Samma bok finns också utgiven 2004 och med en annan ISBN nummer.

Examination

- INL1 - Inlämningsuppgift, 3,0 hp, betygsskala: P, F

- TEN1 - Tentamen, 6,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Övriga krav för slutbetyg

Kursen examineras med skriftlig tentamen och inlämningsuppgifter. För slutbetyg krävs att både tentamen och inlämningsuppgifter är godkända. Slutbetyget baseras på betyget på tentamen.

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.