



ME2042 Förhandlingsteknik 6,0 hp

Business Negotiations

Fastställande

Kursplan för ME2042 gäller från och med HT09

Betygsskala

P, F

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Huvudområden

Industriell ekonomi

Särskild behörighet

En avklarad och godkänd grundkurs i Industriell Ekonomi vid KTH-Indek.

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Efter genomgången kurs skall kursdeltagarna:

- Kunna ta fram en juridisk korrekt offert med hänvisning till standaravtal.
- Kunna presentera offerten med hjälp av dator med projektor samt använda foton och rörlig film, som redigerats, i presentationen.
- Kunna göra värderingar av maskininvestering med personalbesparing och betalning kontant eller leasingförfarande.
- Kunna föra en förhandling på ett framgångsrikt sätt med utnyttjande av olika verktyg.
- Kunna göra ett köpavslut efter att ha förhandlat fram fördelaktiga ekonomiska villkor.

Kursinnehåll

I föreläsningsform undervisas i; avtal och offerter, produkterna (rangerlok & coilsvagnar), retorik, presentationsteknik förhandlingar samt anställningsteknik.

Kursen innehåller en övning där varje grupp (två till tre deltagare) gör en digital videoredigering av det filmmaterial som visar produkterna. Denna skall användas i offertpresentationen i förhandlingen.

Två seminarier, där deltagarna deltar i ett av dem, ingår i kursen. Det ena seminariet är för dem som skall sälja ett rangerlok och det andra seminariet är för dem som skall sälja coilsvagnar.

När föreläsningar, övningen och seminarierna är avklarade följer förhandlingarna: Rangerloksaffären och Coilsvagnsaffären. Dessa är ej schemalagda utan bokas så att tiderna passar alla deltagarna. Som ovan nämnts så filmas de och diskuteras direkt därefter. Sedan görs en DVD på förhandlingen som skickas hem till samtliga kursdeltagare.

Kurslitteratur

Utdelat material och Förhandlingsteknik av Lennart Rosell & Björn Lundén; Björn Lunén Information 2006.

Examination

- SEM1 - Seminarier, 3,0 hp, betygsskala: P, F
- TEN1 - Tentamen, 3,0 hp, betygsskala: P, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enskilda studenter.

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Övriga krav för slutbetyg

Vid första föreläsningstillfället, som är obligatoriskt för samtliga kursdeltagare, görs gruppindelning. Avseende övrig obligatorisk närvaro så hänvisas till schemat på kursens websida. Skriftlig tentamen.

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.