



ME2827 Förhandlingsteknik för start-ups 7,5 hp

Negotiations for Start-ups

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Fastställande

Kursplan för ME2827 gäller från och med VT14

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Huvudområden

Industriell ekonomi

Särskild behörighet

Studenter måste ha minst 120 högskolepoäng (ECTS).

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Förhandling och försäljning definieras här som konsten och vetenskapen att säkra en överenskommelse mellan två eller fler sinsemellan självständiga parter.

Kursen kommer i) Hjälpa studenterna att förstå försäljnings- och förhandlingsteori och -processer i en rad sammanhang, ii) belysa beståndsdelarna i en effektiv förhandling och iii) hjälpa studenterna att analysera deras eget beteende i en förhandlingssituation. Efter kursen ska studenterna ha ökat sin kunskap, förmåga och självförtroende i förhandlings- och säljsituationer.

Kursinnehåll

Efter kursen ska studenterna kunna:

- Förstå processen för mänskligt beslutsfattande
- Diskutera vanliga psykologiska tumregler och påverkan (bias)
- Förklara ramverk för förhandlingar såsom BATNA och reservationspris
- Bättre förbereda, planera och agera i förhandlings- och försäljningssituationer
- Förstå dynamiken i bilaterala och multilaterala förhandlingssituationer
- Identifiera användandet av olika förhandlingsstrategier och -ansatser

Kursupplägg

Det här är en kurs som omfattar 7,5 högskolepoäng (ECTS). Kursen baseras på föreläsningar, litteratur, fallstudier och övningar. Gästföreläsare kommer att bidra till undervisningen. Exempel på ämnen som kommer att avhandlas i kursen, med tyngdpunkt på förhandling och försäljning:

- Beslutsfattandepsykologi
- Spelteori och beteendeekonomi
- Genuseffekter i förhandling och försäljning
- Hur man undviker ett förhandlingssammanbrott
- Flerpartsförhandlingar

Kurslitteratur

Information om kurslitteratur kommer att delges anmälda studenter innan kursstart.

Will be announced in connection to the start of the course and communicated to enrolled participants.

Examination

- PRO1 - Projekt, 7,5 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

Aktivt deltagande (20% av totalbetyget)

Pedagogiken i kursen baseras på aktivt lärande och mycket av kunskapen skapas genom deltagande i övningar och i klassrummet; av den anledningen kommer deltagande att antecknas och betyg sättas. 75% deltagande krävs för att få godkänt i kursen.

Litteraturtentamen (40% av totalbetyget)

En litteraturtentamen kommer att hållas halvvägs genom kursen – syftet med den tidpunkten är att säkerställa att alla deltagare har läst litteraturen och att säkerställa att deras uppmärksamhet ligger på övningarna i resten av kursen

Skriftliga uppgifter (40% av totalbetyget)

Betygsskala:

Underkänt (F), Underkänt med kompletteringsmöjlighet (Fx), Tillräckligt (E), Tillfredsställande (D), Bra (C), Mycket bra (B), utmärkt (A)

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.