



# MF2038 Tjänstedesign 6,0 hp

## Service Design

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

## Fastställande

Kursplan för MF2038 gäller från och med HT11

## Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

## Utbildningsnivå

Avancerad nivå

## Huvudområden

Maskinteknik

## Särskild behörighet

## Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

## Lärandemål

Efter kursen ska studenten kunna redogöra för olika typer av tjänstedesign och de metoder som används inom området.

Kunna beskriva och diskutera vad som skiljer produkter från tjänster, samt de olika arbetsätt och som kännetecknar utvecklingen av dessa.

Kunna redogöra för vad Product service system innebär och hur företag kan arbeta med detta.

Ha undersökt och analyserat ett antal fallstudier inom tjänstedesign.

Kunna genomföra ett projekt inom tjänstedesignområdet som innefattar en tjänstehybrid.

## Kursinnehåll

Kursens bygger huvudsakligen på problembaserat lärande där studenterna får genomföra ett projekt inom tjänstedesign tillsammans med en uppdragsgivare från ett företag eller organisation.

Föreläsningar, litteraturstudier och seminarier ger bakgrund och stöttar studenterna under arbets gång med kunskap, fallstudier och handledning.

## Kurslitteratur

Editors Marc Stickdorn, Jakob Schneider, "This is service design thinking", BIS publishers 2010, The Netherlands

## Examination

- PRO1 - Projekt, 4,5 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F
- TEN1 - Tentamen, 1,5 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

Redovisning av ett tjänstedesignprojekt.

Deltagande i övningar och föreläsningar med minst 75%.

## Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.

