



MF2038 Tjänstedesign 6,0 hp

Service Design

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Fastställande

Kursplan för MF2038 gäller från och med HT17

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Huvudområden

Maskinteknik

Särskild behörighet

Kurserna MF2060, MF2085 avslutade eller motsvarande från andra kurser.

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- redogöra för olika typer av tjänstedesign och de metoder som används inom området.
- beskriva och diskutera vad som skiljer produkter från tjänster, samt de olika arbetsätt och som kännetecknar utvecklingen av dessa.
- redogöra för vad Product service system innebär och hur företag kan arbeta med detta.
- undersöka och analysera ett antal fallstudier inom tjänstedesign.
- genomföra ett projekt inom tjänstedesignområdet som innefattar en tjänstehybrid.

Kursinnehåll

Kursens bygger huvudsakligen på problembaserat lärande där studenterna få genomföra ett projekt inom tjänstedesign tillsammans med en uppdragsgivare från ett företag eller organisation.

Föreläsningar, litteraturstudier och seminarier ger bakgrund och stöttar studenterna under arbets gång med kunskap, fallstudier och handledning.

Kurslitteratur

Editors Marc Stickdorn, Jakob Schneider, "This is service design thinking", BIS publishers 2010, The Netherlands

Examination

- PRO1 - Projekt, 4,5 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F
- TEN1 - Tentamen, 1,5 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

Redovisning av ett tjänstedesignprojekt.

Deltagande i övningar och föreläsningar med minst 75%.

Etiskt förhållningsätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.