



MF2038 Tjänstedesign 6,0 hp

Service Design

Fastställande

Kursplan för MF2038 gäller från och med HT19

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Huvudområden

Maskinteknik

Särskild behörighet

Teknologie kandidatexamen, inom ämnesområde maskinteknik eller motsvarande.

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:

- tillämpa tjänstedesignprocessen och de metoder som presenteras i kursen. Redogöra för och motivera val av användarinsikter från utforskande och analysfas och beslut kring de vägval som tagits under utvecklingsfasen
- designa ett tjänstekoncept med utgångspunkt i en kundorganisations brief som på ett kreativt sätt möter användarens behov
- skapa en kortare film/animering som visualiserar tjänstekoncept på ett pedagogiskt och engagerat sätt
- förklara hur tjänster kan bidra till en ekologisk, ekonomisk och social hållbar samhällsutveckling, samt applicera denna kunskap i ett tjänstedesignprojekt
- förklara teorier och olika perspektiv inom området tjänstedesign samt förklara tjänstedesignprocessen dess bakomliggande principer och de metoder som presenteras i kursen

Kursinnehåll

Tjänstesektorn är idag Sveriges största och snabbast växande bransch. Vi går från produkt- till tjänstedominant logik, med ett fokus på att förstå kundens erfarenheter och därigenom tillfredsställa kundernas behov – snarare än att sälja en produkt. Många företag gör en större vinst på sina tjänster än på kärnprodukten. Tjänster är ofta resurseffektiva, miljövänliga och bidrar inte sällan till en utveckling mot ett socialt och ekonomiskt hållbart samhälle.

Kursen är huvudsakligen baserad på problembaserat lärande. Studenten kommer att lära sig grunderna inom tjänstedesign och tillämpa den nya kunskapen i ett tjänstedesignprojekt i samverkan med en organisation. Metoder som undersöks varierar från kundinteraktion, kundresa, triggermaterial, tjänsteprototyper och visualisering av tjänstekoncept via en kort film/animation. Projektarbete kombineras med föreläsningar, övningar och litteraturstudier.

Kurslitteratur

Editors Marc Stickdorn, Jakob Schneider, "This is service design thinking", BIS publishers 2010, The Netherlands

Examination

- PRO2 - Projektarbete, 3,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F
- INL1 - Inlämningsuppgift, 2,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F
- INL2 - Inlämningsuppgift, 1,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

För att erhålla godkänt betyg i kursen krävs ett aktivt deltagande i projektarbetet och minst 80% närvaro vid föreläsningstillfällen. Obligatorisk närvaro och aktivt deltagande vid halvtids- och slutlig presentation.

Examinator beslutar, i samråd med KTH:s samordnare för funktionsnedsättning (Funka), om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning. Examinator får medge annan examinationsform vid om examination av enskilda studenter.

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.