



MF2039 Avancerad tjänst-edesign 9,0 hp

Advanced Service Design

Fastställande

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Huvudområden

Maskinteknik

Särskild behörighet

MF1061 Introduktion till design och produktframtagning (alternativt MF1018 Industriell design Prop), MF1062 Design och produktframtagning, MF1040 Design och produktframtagning, metodik eller motsvarande kunskaper.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

1. Skapa ett tjänstekoncept genom att tillämpa tjänstedesignprocessen och metoder som introduceras i kursen.
2. Beskriva den egna designprocessen och de centrala beslut som fattats under projektets

gång.

3. Integrera hållbarhetsaspekter i tjänstekonceptet och utvärdera dess bidrag till en hållbar utveckling.
4. Skapa en film som kommunicerar de centrala elementen i tjänstekonceptet, inklusive dess kontext samt de användarproblem och behov som adresseras.
5. Redogöra för den grundläggande innebörden av tjänstedesignprinciper, tjänstedesignprocessen, metoder och centrala teoretiska begrepp, samt förklara hur dessa relaterar till det projekt som genomförts i kursen.
6. Beskriva de ekologiska, ekonomiska och sociala dimensionerna av hållbarhet samt analysera deras relevans och inbördes samband i det genomförda projektet.

Kursinnehåll

Centralt i kursen är ett problembaserat lärande i form av tjänstedesignprojekt som studenterna genomför i samarbete med en uppdragsgivare.

Arbetet genomförs i grupper som erbjuds kontinuerlig handledning. Handledningen skapar möjligheter för feedback kring designprocess och kontinuerlig uppföljning av lärandet.

Föreläsningar, övningar och litteraturstudier ger bakgrund och kunskap till studenterna under arbetets gång.

Färdigheter som tränas och kursens ämnesinnehåll omfattar:

- teori, fallstudier och bakgrund till området
- hållbarhetsdimensioner och hur dessa kan appliceras i utvecklingen av tjänstekoncept
- tjänstedesignprocess och metoder som intervjumetodik, empirianalys, kundresa, syntetisering och framtagande av triggermaterial
- konceptutveckling av ett tjänsteerbjudande som tydligt kopplar till insikter kring brukares upplevelser och behov
- visualisering och kom

Examination

- PRO2 - Projektarbete 2, 4,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F
- INL3 - Inlämningsuppgift 3, 2,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F
- INL4 - Inlämningsuppgift 4, 3,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Övriga krav för slutbetyg

För att bli godkänd i kursen krävs aktivt deltagande i projektarbetet samt närvaro vid minst 80% av föreläsningar, övningar och handledningstillfällen.

Närvaro vid slutpresentation är obligatorisk.

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.