



ML2136 Verksamhetsutveckling genom kvalitetsverktyg och statistik 15,0 hp

Operational Development by Quality Tools and Statistics

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Fastställande

Kursplan för ML2136 gäller från och med HT15

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Huvudområden

Industriell ekonomi

Särskild behörighet

Kursen ges endast för studenter antagna till programmet Project Management and Operational Development

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- argumentera för vikten av ständiga förbättringar samt skapa ett arbetssätt för ständiga förbättringar inom en organisation
- förklara metoder och filosofier inom förbättringskoncept samt jämföra tillämplighet
- att med hjälp av statistiska metoder redogöra för riskarbete och dra slutsatser av riskanalys vid kvalitetsarbete
- utifrån en teknisk problembild välja statistisk metod/verktyg för problemlösning samt planera för genomförande, genomföra, analysera och dra slutsatser om resultatet samt argumentera för valet och slutsatser
- kommunicera och förklara statistiska metoder/verktyg/resultat och argument muntligt och skriftligt, på ett tydligt sätt
- förklara och argumentera för kvalitet, statistik och riskhanterings inverkan för ett effektivt och framgångsrikt arbete för utveckling av processer i världsklass

Kursinnehåll

Koncept/verktyg samt icke-/statistiska och statistiska metoder för kvalitet, riskhantering och ständiga förbättringar

Kursupplägg

- Föreläsningar
- Seminarier
- Övningar

Kurslitteratur

Kurslitteraturen meddelas senast fyra veckor före kursstart

Examination

- SEM1 - Seminarium, 4,0 hp, betygsskala: P, F
- TEN1 - Tentamen, 5,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F
- ÖVN1 - Övningar, 6,0 hp, betygsskala: P, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enstaka studenter.

Övriga krav för slutbetyg

Kursens slutgiltiga betyg baseras till stor del på resultat från kursens skriftliga tentamen men påverkas av genomförandet av övningsuppgifter samt seminarieuppgifter.

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.